



Do what matters

# Votre ERP hérité freine-t-il votre adoption de l'IA générative ?

Pourquoi il est temps de moderniser  
et de migrer vers le cloud.



Votre ERP hérité freine-t-il votre passage à l'IA générative ?

**Les systèmes ERP traditionnels peinent souvent à répondre aux exigences du monde des affaires actuel – en particulier lorsqu'il s'agit d'intégrer les capacités d'IA générative qui révolutionnent déjà l'ERP dans de nombreuses organisations.**

**Ce document vous aide à comprendre pourquoi ces systèmes obsolètes limitent la flexibilité et freinent l'adoption des fonctionnalités avancées de l'IA. Il s'adresse aux décideurs souhaitant évaluer les enjeux stratégiques d'une transition vers un ERP modernisé, enrichi par l'IA, afin de renforcer performance, agilité et compétitivité. Un sujet d'autant plus pressant que de nombreuses solutions ERP sur site arrivent en fin de vie, à l'instar de SAP ECC dont le support prendra fin en 2027.**

## **Pourquoi l'IA générative est essentielle pour les ERP de nouvelle génération**

L'IA générative repose sur des Large Language Models (LLM) et sur le deep learning. Grâce à leur capacité à comprendre le langage naturel et à analyser le contexte, ces modèles peuvent générer automatiquement du contenu utile pour l'entreprise – qu'il s'agisse de texte, de son, de vidéo ou de processus automatisés à partir de données existantes.

L'impact de l'IA générative dépasse largement l'automatisation. Intégrée aux ERP modernes, elle transforme les processus métiers : automatisation des tâches répétitives (saisie de données, analyse de tendances), réduction des erreurs, amélioration de la planification financière, de la gestion des stocks ou encore des prévisions logistiques. Ces ERP augmentés par l'IA permettent aussi aux entreprises de s'adapter plus rapidement aux évolutions du marché et d'adopter plus facilement les innovations technologiques, soutenant ainsi une dynamique d'innovation continue.

Cependant, pour tirer pleinement parti de l'IA générative, une infrastructure de données solide et flexible est indispensable. Néanmoins, de nombreuses entreprises s'appuient encore sur des systèmes on-site vieillissants, cloisonnés et incompatibles avec les exigences de l'IA moderne, tant en termes de volumes de données que de puissance de calcul.

# Pourquoi les ERP hérités ne sont pas adaptés à l'IA générative

Les ERP sont des applications logicielles essentielles qui intègrent et automatisent de nombreux processus métiers – comptabilité, gestion des stocks, production, ventes, ressources humaines, etc. L'entreprise se repose énormément sur ce système : les ERP fournissent une vue centralisée et cohérente des opérations et des données, facilitant la coordination et la collaboration entre les services.

En théorie, les ERP contribuent à une meilleure prise de décision, à la réduction des coûts, à l'amélioration de la qualité et à la satisfaction client. En pratique, de nombreuses entreprises restent freinées par des ERP hérités, obsolètes, cloisonnés et inadaptés aux exigences actuelles du marché et aux évolutions technologiques.

La plupart de ces systèmes ont été développés il y a plusieurs décennies, et n'ont pas suivi le rythme de transformation des besoins métiers. Résultat : ils présentent plusieurs limites majeures qui empêchent l'intégration de fonctionnalités basées sur l'IA.



## Un manque de flexibilité

Les ERP traditionnels reposent souvent sur des architectures monolithiques rigides. Cela limite leur capacité à s'adapter aux exigences opérationnelles fluctuantes d'aujourd'hui. Les solutions basées sur l'IA nécessitent des environnements dynamiquement évolutifs, capables de traiter des volumes importants et variés de données. Ce que les ERP hérités, contraints par des infrastructures obsolètes, ne peuvent offrir.



## Une faible qualité et accessibilité des données

Fonctionnant sur des standards propriétaires, les ERP hérités compliquent l'interopérabilité et l'analyse croisée entre différents systèmes. L'intégration de données issues de sources multiples devient un casse-tête. Les systèmes d'IA s'appuient sur des données fiables, accessibles et bien structurées. Les ERP anciens génèrent souvent des silos de données fragmentés, incohérents ou erronés, qui compromettent les résultats des analyses.



## Un déficit d'innovation et d'intégration

L'écosystème IA évolue rapidement. Pour suivre la cadence, les ERP doivent pouvoir intégrer de nouveaux outils et technologies de manière fluide. Ce n'est généralement pas le cas des systèmes hérités, qui manquent d'agilité et peinent à se connecter aux solutions modernes. Cela nuit à leur efficacité opérationnelle immédiate, tout en limitant leur capacité à soutenir les innovations futures.

Ces freins soulignent l'urgence, pour les entreprises, d'abandonner leurs systèmes ERP hérités au profit de plateformes modernes, compatibles avec l'IA, conçues pour répondre à ces défis et libérer tout le potentiel de la transformation numérique.

Votre ERP hérite-t-il votre passage à l'IA générative ?

## Votre ERP est-il prêt pour l'avenir ?

Posez-vous les bonnes questions pour savoir s'il est temps de passer à une solution plus moderne :

**1. Votre ERP peut-il évoluer facilement ?**

Peut-il absorber des pics d'activité ou réduire sa capacité en période creuse, sans nécessiter d'interventions manuelles lourdes ni de coûts excessifs ?

**2. Votre ERP a-t-il accumulé des décennies de personnalisations ?** Sa complexité rend-elle sa maintenance difficile ? Est-il devenu trop rigide pour gagner en agilité ?

**3. Votre ERP est-il interopérable avec les plateformes modernes ?** Peut-il échanger et intégrer des données facilement avec vos autres outils (CRM, solutions d'analyse, applications métier, etc.) ?

**4. Votre ERP répond-il aux exigences actuelles en matière de sécurité et de conformité ?** Protège-t-il efficacement vos données sensibles ? Est-il conforme aux réglementations en vigueur (RGPD, etc.) ? Intègre-t-il des fonctions telles que la détection des menaces ou la prévention contre la perte de données ?

**5. Votre ERP permet-il d'exploiter l'IA et le machine learning ?** Est-il capable de proposer des analyses prédictives, d'automatiser des workflows ou d'enrichir la prise de décision grâce à l'intelligence artificielle ?

**6. Votre ERP est-il suffisamment flexible et personnalisable ?**

Pouvez-vous l'adapter à vos besoins métiers spécifiques sans recourir à des développements coûteux ou à de lourds projets informatiques ? Propose-t-il des déploiements en cloud, sur site ou hybrides ?

**7. Votre ERP permet-il facilement un accès et une analyse des données en temps réel ?** Avez-vous une vision instantanée de vos données pour prendre des décisions rapides ? Ou êtes-vous dépendant de traitements par lots et de délais d'attente ?

**8. Votre ERP ralentit-il certains processus ?** Des fonctions ou processus métiers sont-ils aujourd'hui inefficaces ou ralentis à cause des limites de votre ERP ?

**9. Les coûts de maintenance et de mise à jour sont-ils trop élevés ?** Le coût d'entretien de votre système dépasse-t-il les avantages qu'il vous apporte, comparé à une solution plus moderne ?

**10. Votre fournisseur continue-t-il de supporter activement votre ERP ?** Recevez-vous encore des mises à jour et correctifs de sécurité, ou le système est-il en fin de vie, voire déjà abandonné ?



## Dynamics 365 ERP : une solution moderne

Dynamics 365 Finance and Operations est une plateforme cloud, enrichie par l'intelligence artificielle, conçue pour répondre efficacement aux limites des ERP traditionnels. Elle offre des fonctionnalités avancées aux entreprises souhaitant optimiser leur efficacité opérationnelle :



**Flexibilité:** Dynamics 365 repose sur une infrastructure cloud flexible, capable d'ajuster les ressources selon les besoins de l'entreprise. Cela permet de s'adapter rapidement aux évolutions du marché, sans investissements lourds dans l'infrastructure.



**Interopérabilité:** Conçu pour une interopérabilité maximale, Dynamics 365 utilise des standards ouverts pour permettre un échange fluide de données et une intégration aisée avec d'autres systèmes. Il s'intègre nativement avec les outils Microsoft tels qu'Office 365, Microsoft Teams ou Power BI, renforçant ainsi la productivité et la collaboration.



**Sécurité et conformité avancées:** Dynamics 365 intègre les dernières fonctionnalités de sécurité pour protéger les données et garantir la conformité avec les normes internationales. Détection des menaces, prévention contre la perte de données, outils de conformité robustes : tout est conçu pour sécuriser votre environnement.



**Fonctionnalités enrichies par l'IA:** Grâce à l'intelligence artificielle, Dynamics 365 propose des analyses avancées, des insights prédictifs et des processus automatisés qui améliorent la prise de décision et l'efficacité opérationnelle.



**Personnalisation et flexibilité:** Dynamics 365 peut être largement personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques de chaque entreprise. Disponible en déploiement cloud, sur site ou hybride, il offre une flexibilité optimale selon vos contraintes IT et vos objectifs métiers.

## Quelle est la prochaine étape pour votre ERP ?

Les entreprises qui s'appuient encore sur des ERP hérités passent à côté des bénéfices majeurs des solutions modernes. Bientôt, il faudra choisir entre une mise à niveau vers le cloud de votre fournisseur actuel (souvent équivalente à une ré-implémentation complète), ou profiter de cette opportunité pour simplifier vos processus et harmoniser votre système sur une plateforme ERP cloud native, moderne et dopée à l'IA.

Dynamics 365 ERP est une solution puissante, flexible et évolutive, qui vous permet de dépasser les limites de votre ERP existant et de libérer tout le potentiel de votre organisation.



Votre ERP hérité freine-t-il votre passage à l'IA générative ?

## Pourquoi choisir Avanade ?

Depuis près de dix ans, Avanade collabore étroitement avec Microsoft pour aider ses clients à tirer parti de l'intelligence artificielle et accomplir ce qui était jusqu'alors impossible. Aujourd'hui, notre accès privilégié au développement des solutions Microsoft Copilot, combiné à notre solide expérience des environnements Microsoft, nous permet d'accélérer la préparation de vos équipes, de vos processus et de vos plateformes à l'IA, ainsi que de déployer cette technologie de manière responsable à grande échelle pour générer davantage de valeur, de croissance et de transformation.

**Avanade est le partenaire stratégique n°1 des technologies Microsoft, avec plus de 90 distinctions Partner of the Year, dont 18 récompenses en tant que SI Partner of the Year. Nos atouts, nos expertises et nos ressources incluent :**

- Plus de 6500 experts Dynamics 365 avec plus de 7 000 certifications Microsoft
- N°1 mondial en nombre de certifications Dynamics
- 70 centres Dynamics 365 dans 20 pays
- L'alliance d'Avanade, de la technologie Microsoft et de l'expertise sectorielle d'Accenture constitue une combinaison unique et puissante
- Avanade a été reconnu comme Leader dans le classement [The Forrester Wave™ : Microsoft Business Applications Services \(T1 2024\)](#)
- Avanade et Accenture ont été classés Leaders dans [l'Everest Group PEAK Matrix® pour Microsoft Dynamics 365 \(2023\)](#)

Nos experts sont à votre disposition pour vous aider évaluer votre niveau de préparation à [l'ERP Cloud](#).



**Do what matters**

**[www.avanade.com](https://www.avanade.com)**

Avanade est le leader des services innovants en matière de digital, de cloud et de conseil, ainsi que des solutions sectorielles et expériences centrées sur le design, dans l'écosystème Microsoft. Chaque jour, nos 60 000 professionnels présents dans 26 pays génèrent un impact humain concret pour nos clients, leurs collaborateurs et leurs propres clients. Fondée en 2000 par Accenture LLP et Microsoft Corporation, Avanade place l'innovation au service de la performance et de la transformation durable. En savoir plus : [www.avanade.com](https://www.avanade.com)

©2024 Avanade Inc. Tous droits réservés. Le nom et le logo Avanade sont des marques déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales appartenant à leurs propriétaires respectifs.