

ERP Legacy: ostacolo all'adozione della Generative AI?

Perché questo è il momento giusto per modernizzare e migrare gli ERP legacy verso il cloud





I sistemi ERP tradizionali e legacy faticano a soddisfare le esigenze del moderno contesto aziendale, soprattutto per la loro incapacità di integrare le funzionalità potenziate dalla Generative AI, che stanno rivoluzionando i sistemi ERP in molte organizzazioni. Questo documento analizza le ragioni per cui tali sistemi obsoleti limitano la flessibilità e impediscono alle aziende di adottare funzionalità avanzate basate sull'intelligenza artificiale, supportando i decision maker nella valutazione di una transizione strategica verso ERP abilitati all'AI. Il contenuto fornisce un quadro più ampio su questa trasformazione e sulle sue implicazioni in termini di efficienza e competitività.

Il tema è particolarmente rilevante oggi, con molti sistemi ERP legacy on-premise che si avviano verso la fine del ciclo di vita, come SAP ECC, il cui supporto terminerà nel 2027.

ERP Legacy: ostacolo all'adozione della Generative AI?

La Generative AI è un ramo dell'intelligenza artificiale basato su modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM) e tecniche di deep learning. Integrando capacità di linguaggio naturale e comprensione del contesto, questa tecnologia è in grado di generare contenuti aziendali nuovi e utili, come testi, audio, video e processi automatizzati, a partire da dati esistenti.

La Generative AI ha il potenziale per trasformare profondamente i settori e i modelli di business, introducendo nuovi livelli di efficienza, creatività, personalizzazione e innovazione. Gli ERP moderni che integrano questa tecnologia non si limitano ad automatizzare: trasformano i processi aziendali, semplificando le operazioni, automatizzando attività ripetitive come l'inserimento dati, la riconciliazione e l'analisi di trend, accelerando i flussi di lavoro e riducendo gli errori, con risultati più affidabili.

Inoltre, sfruttano grandi volumi di dati per decisioni intelligenti, migliorando la precisione in ambiti strategici come la pianificazione finanziaria, la gestione delle scorte e la previsione della domanda. Gli ERP potenziati dall'AI si adattano rapidamente ai cambiamenti del mercato e alle nuove tecnologie, incrementando l'agilità e promuovendo l'innovazione continua, elementi fondamentali per mantenere un vantaggio competitivo.

Tuttavia, per sfruttare appieno il potenziale della Generative AI, è necessario disporre di un'infrastruttura dati solida e flessibile, in grado di supportare i requisiti intensivi in termini di dati e calcolo di questi modelli. Purtroppo, molte aziende si affidano ancora a sistemi on-premise obsoleti, frammentati e incompatibili con le esigenze tecniche della Generative AI.

Perché gli ERP legacy non sono compatibili con la Generative AI

Gli ERP sono soluzioni software complete che integrano e automatizzano numerosi processi aziendali, tra cui contabilità, gestione delle scorte, produzione, vendite e risorse umane. Rappresentano il cuore pulsante delle operazioni aziendali e sono fondamentali per una gestione efficace ed efficiente, grazie a una visione centralizzata e coerente dei dati e delle attività. Facilitano la collaborazione tra reparti, migliorano le decisioni, riducono i costi, aumentano la qualità e la soddisfazione del cliente.

Tuttavia, molte organizzazioni sono rallentate da ERP legacy ormai superati, caratterizzati da architetture isolate e non compatibili con le esigenze del business contemporaneo e con le moderne tecnologie.

Limiti principali degli ERP legacy:



Scalabilità limitata

Gli ERP legacy sono spesso basati su architetture monolitiche e rigide, che ostacolano l'adattabilità ai rapidi cambiamenti del mercato. Le soluzioni AI necessitano ambienti dinamici, capaci di gestire carichi di lavoro diversificati e grandi volumi di dati. Le infrastrutture legacy, vincolate da hardware e software obsoleti, mancano della flessibilità e scalabilità necessarie.



Qualità e accessibilità dei dati insufficienti

Molti ERP legacy utilizzano formati e standard proprietari che ostacolano l'interoperabilità e rendono complessa l'integrazione e l'analisi dei dati da fonti differenti. L'AI richiede dati di alta qualità e facilmente accessibili, ma i sistemi legacy tendono a creare silos informativi incoerenti e soggetti a errori.



Mancanza di innovazione e integrazione

La tecnologia AI evolve rapidamente e richiede ERP in grado di integrarsi con nuovi strumenti e piattaforme. Gli ERP legacy non hanno l'agilità necessaria per incorporare le innovazioni più recenti o per connettersi efficacemente con altri sistemi, riducendo l'efficienza operativa attuale e la capacità di evolversi in futuro.

Questi ostacoli evidenziano l'urgenza di migrare verso piattaforme ERP moderne, compatibili con l'AI, pensate per superare questi limiti e abilitare agilità e intelligenza di business.

Il tuo ERP è pronto per il futuro?

Valuta le seguenti domande per capire se è arrivato il momento di evolvere verso una soluzione ERP moderna e cloud-native:

1. Il tuo ERP è in grado di scalare in modo efficiente?

Riesce a gestire picchi di carico o a ridurre le risorse nei periodi di bassa attività senza interventi manuali complessi o costi elevati?

2. Il tuo sistema ERP porta con sé decenni di personalizzazioni? Il livello di complessità accumulato nel tempo rende il sistema difficile da mantenere e poco flessibile per abilitare un'effettiva agilità?

3. Il tuo ERP è interoperabile con le piattaforme moderne? È in grado di scambiare e integrare dati in modo fluido con altri sistemi e strumenti aziendali come CRM, soluzioni di business intelligence o nuove applicazioni software?

4. Il tuo ERP soddisfa i requisiti di sicurezza e compliance più avanzati? Garantisce la protezione dei dati sensibili e il rispetto delle normative vigenti, come il GDPR? Include funzionalità come rilevamento delle minacce e prevenzione della perdita dei dati?

5. Puoi sfruttare funzionalità di AI e machine learning? Il tuo ERP è in grado di offrire analisi predittiva, automazione dei processi e supporto alle decisioni attraverso l'intelligenza artificiale?

6. Quanto è personalizzabile e flessibile il tuo ERP? Puoi adattarlo facilmente alle specifiche esigenze del tuo business senza dover ricorrere a progetti IT complessi o costosi? Supporta modelli sia cloud che on-premise?

7. Hai accesso a dati in tempo reale? Can you access and analyze data in real-time to make informed decisions quickly, or are you stuck waiting for batch processes to complete?

8. Il tuo ERP sta rallentando i processi aziendali? Esistono funzioni o attività che risultano inefficienti a causa dei limiti strutturali del sistema?

9. I costi di manutenzione e aggiornamento sono troppo elevati? I costi associati alla gestione del sistema superano i benefici, soprattutto rispetto a quelli ottenibili con una soluzione moderna?

10. Il tuo fornitore ERP garantisce ancora supporto attivo? Il sistema riceve aggiornamenti e patch di sicurezza o si avvicina alla fine del ciclo di vita, con il supporto destinato a cessare nel breve termine?



Dynamics 365 ERP: una soluzione moderna

Dynamics 365 Finance and Operations è una piattaforma cloud-native e potenziata dall'intelligenza artificiale che affronta efficacemente i limiti dei sistemi ERP legacy, offrendo funzionalità avanzate per migliorare l'efficienza operativa delle aziende.



Scalabilità: Basato su un'infrastruttura cloud, Dynamics 365 consente di scalare le risorse in base alle esigenze del business, permettendo una risposta rapida ai cambiamenti senza investimenti infrastrutturali onerosi.



Interoperabilità: Progettato secondo standard aperti, facilita l'integrazione nativa con altri sistemi, inclusi strumenti Microsoft come Office 365, Microsoft Teams e Power BI, favorendo collaborazione e produttività.



Sicurezza avanzata e conformità normativa: Dynamics 365 integra le più moderne funzionalità di sicurezza per proteggere i dati e garantire la compliance con gli standard globali, inclusi strumenti di rilevamento delle minacce, prevenzione della perdita di dati e gestione della conformità.



Capacità AI integrate: In quanto piattaforma ERP abilitata all'AI, Dynamics 365 utilizza l'intelligenza artificiale per offrire analisi avanzate, insight predittivi e automazione dei processi, migliorando la qualità delle decisioni e l'efficienza operativa.



Personalizzazione e flessibilità: Offre ampie possibilità di personalizzazione per adattarsi alle esigenze specifiche di ogni organizzazione. Supporta sia l'implementazione cloud che quella on-premise, offrendo flessibilità per le diverse strategie IT aziendali.

Cosa riserva il futuro per il tuo ERP?

Le organizzazioni che continuano a utilizzare sistemi ERP legacy rischiano di perdere i vantaggi offerti dalle soluzioni moderne. Presto sarà necessario scegliere se migrare verso la versione cloud del proprio fornitore attuale (un processo simile a una reimplementazione completa), oppure cogliere questa opportunità per semplificare e armonizzare i processi aziendali su una piattaforma ERP nativa per il cloud e abilitata all'AI.

Dynamics 365 ERP è una soluzione efficiente, flessibile e scalabile, in grado di aiutare le aziende a superare i limiti dei sistemi legacy e a liberare il pieno potenziale del proprio business.



Perché scegliere Avanade?

Avanade collabora con Microsoft da quasi un decennio per aiutare i clienti a sfruttare l'AI per raggiungere obiettivi che prima sembravano impossibili. Oggi, grazie all'accesso privilegiato allo sviluppo delle soluzioni Microsoft Copilot e alla nostra lunga esperienza nell'ottimizzare gli investimenti tecnologici Microsoft già esistenti, siamo in grado di aiutarti a preparare rapidamente persone, processi e piattaforme per l'intelligenza artificiale, scalando responsabilmente questa tecnologia per liberare maggiore valore, crescita e trasformare il tuo business.

Avanade è partner strategico per le tecnologie Microsoft, con oltre 90 premi Microsoft Partner of the Year, tra cui 18 riconoscimenti come Microsoft SI Partner of the Year. La nostra expertise, risorse e credenziali includono:

- più di 6.500 esperti di Dynamics 365 e oltre 7.000 certificazioni Microsoft
- prima posizione mondiale per certificazioni Dynamics
- 70 Dynamics 365 Delivery Center in 20 paesi
- l'expertise di Avanade, unita alla tecnologia Microsoft e all'esperienza industriale di Accenture, crea una combinazione unica e potente.
- Avanade è stata nominata Leader nel [The Forrester Wave™: Microsoft Business Applications Services, Q1 2023](#).
- Avanade e Accenture sono stati nominati Leader [nell'Everest Group PEAK Matrix®: Microsoft Dynamics 365 2023](#).

Per maggiori informazioni, [connettiti con un nostro esperto](#) per ottenere una consulenza sulla tua preparazione al [Cloud ERP](#).



Do what matters

www.avanade.com

Avanade è leader globale nell'offerta di servizi digitali innovativi, cloud, consulenza, soluzioni verticali per settore ed esperienze design-led nell'ambito dell'ecosistema Microsoft. Ogni giorno, i nostri 60.000 professionisti dislocati in 26 paesi traggono vantaggio dalle loro diverse esperienze per creare un reale impatto umano sui nostri clienti, il loro mercato di riferimento e dipendenti. Avanade è stata fondata nel 2000 da Accenture LLP e Microsoft Corporation. Scopri di più su: www.avanade.com

©2024 Avanade Inc. Tutti i diritti riservati. Il nome e il logo Avanade sono marchi registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. Altri marchi e nomi di prodotti sono marchi dei rispettivi proprietari.