

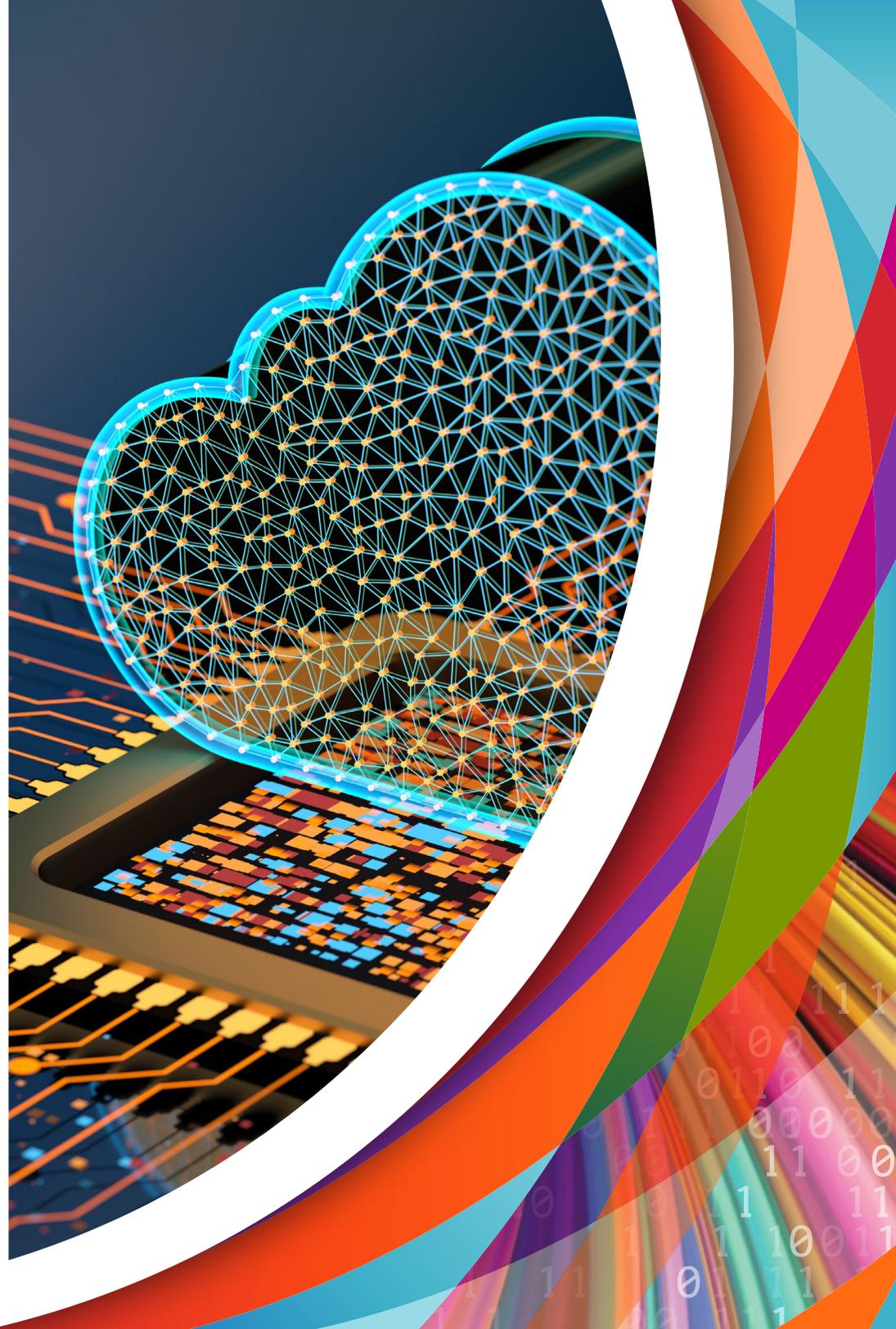


eBook

Guide du propriétaire d'applications pour la GenAI et l'iPaaS

Comment optimiser l'impact de l'iPaaS pour la GenAI

Where data & AI come to 



Sommaire

GenAI : un impératif stratégique pour les propriétaires d'applications d'entreprise modernes	3
3 atouts de l'iPaaS pour les propriétaires d'applis en matière de GenAI	5
N° 1 IA conversationnelle	7
N° 2 Création de contenu personnalisé	8
N° 3 Rationalisation du développement logiciel	9
4 obstacles qui entravent la réussite de la GenAI	11
Comment surmonter les obstacles avec une iPaaS intelligente pour la GenAI	14
Fonctionnalités indispensables d'une iPaaS optimisée par l'IA : une checklist	15
Informatica iPaaS : créez rapidement et efficacement des applications de GenAI no code et évolutives	16
Étapes suivantes	18
Qui sommes-nous ?	19

GenAI : un impératif stratégique pour les propriétaires d'applications d'entreprise modernes

En tant que propriétaire d'applications, vous êtes au cœur de la transformation de l'entreprise et de l'innovation au sein des équipes. Pour aider les différentes fonctions de l'entreprise à atteindre leurs objectifs ambitieux, vous devez vous familiariser avec le monde complexe de la gestion de données. Cela implique d'intégrer diverses applications d'entreprise et de gérer de grandes quantités de données réparties à la fois sur des systèmes on-premise et sur plusieurs Clouds.

Votre rôle consiste à moderniser rapidement les applications pour s'adapter au rythme de votre entreprise tout en veillant à ce que tout soit conforme aux normes opérationnelles et réglementaires dans cet environnement hybride. **L'IA générative (GenAI)** offre de puissants moyens d'accélérer les initiatives métiers et de répondre à la demande croissante de rapidité dans le paysage technologique.

Au-delà de l'amélioration de l'innovation et de l'expansion des capacités technologiques, la GenAI stimule la productivité en automatisant les tâches répétitives à grande échelle. Cela permet à vos équipes de se concentrer sur des problèmes complexes et à forte valeur ajoutée plutôt que sur des tâches routinières.

Pour les utilisateurs et les clients, les applications de GenAI améliorent l'engagement grâce à des interactions personnalisées et contextuelles qui augmentent la satisfaction et la fidélisation des clients. Grâce à leurs interfaces intuitives en langage naturel, les applications de GenAI démocratisent également les données et renforcent la confiance des utilisateurs dans la prise de décision fondée sur les données.



GenAI : un impératif stratégique pour les propriétaires d'applications d'entreprise modernes (suite)

Lorsque l'agilité est essentielle, la GenAI se démarque en augmentant l'automatisation et la productivité tout en permettant un développement et un déploiement d'applications rapides, avec beaucoup moins de codage manuel nécessaire.

Si la GenAI offre des opportunités intéressantes, l'intégration d'applications de GenAI de niveau professionnel dans les systèmes existants ne se fait pas sans ses défis. Ces complexités peuvent vous empêcher d'exploiter pleinement le potentiel de la GenAI.

75 % des dirigeants considèrent l'IA/la GenAI comme l'une de leurs 3 principales priorités stratégiques pour 2025, mais seulement 25 % d'entre eux disent en tirer une valeur significative.¹

67 % des CDO affirment qu'ils n'ont réussi à passer en production que moins de la moitié de leurs pilotes de GenAI, et plus de la moitié (56 %) citent la fiabilité des données comme un obstacle clé.² Et parmi ceux qui ont réussi à passer les pilotes en production, 54 % rencontrent encore des difficultés liées à la qualité et à la protection des données.

C'est là que la **plateforme d'intégration en tant que service (iPaaS)** pour la GenAI entre en jeu. Il s'agit d'une solution efficace pour créer des applications de GenAI en transformant, connectant et intégrant les données. L'iPaaS garantit que les applications de GenAI peuvent accéder à des données fiables et résilientes, même lorsque les sources de données changent ou que des perturbations surviennent.

Choisir la bonne solution iPaaS peut vous procurer un réel avantage concurrentiel en vous ouvrant de nouvelles opportunités commerciales grâce à la puissance de la GenAI. Les plateformes iPaaS de niveau professionnel peuvent démocratiser, contextualiser et opérationnaliser la GenAI tout en maintenant les performances, la conformité et la sécurité à n'importe quelle échelle.

Dans cet eBook, vous découvrirez comment créer facilement des applications de GenAI évolutives à l'aide de solutions iPaaS intelligentes et no code, en vous concentrant sur 3 des cas d'usage les plus courants dans le développement d'applications de GenAI.

¹ Boston Consulting Group, *Du potentiel au profit : combler l'écart d'impact de l'IA, 2025*.

² Informatica, *CDO Insights 2025*.

3 atouts de l'iPaaS pour les propriétaires d'applis en matière de GenAI

La GenAI peut contribuer à favoriser la transformation numérique entre les différentes fonctions de l'entreprise afin d'offrir des performances fiables et des résultats réels. 87 % des CDO ayant adopté ou prévoyant d'adopter la GenAI dans leurs entreprises prévoient d'investir davantage dans la GenAI en 2025.³ Ils souhaitent ainsi améliorer l'efficacité opérationnelle (43 %) ainsi que l'expérience des clients (43 %) et des salariés (39 %).

Pour atteindre ces objectifs, plusieurs techniques efficaces sont utilisées dans le développement d'applications de GenAI, comme l'ingénierie de prompt, les agents IA ou les systèmes d'agents ReACT et l'ajustement. L'une des techniques qui se démarquent est la génération améliorée par récupération (RAG). Elle est particulièrement puissante, car elle s'appuie sur des sources de données faisant autorité pour enrichir les modèles de GenAI. Cela signifie que les réponses issues de modèles de langage étendus (LLM) deviennent plus précises, plus fiables et mieux adaptées au contexte.

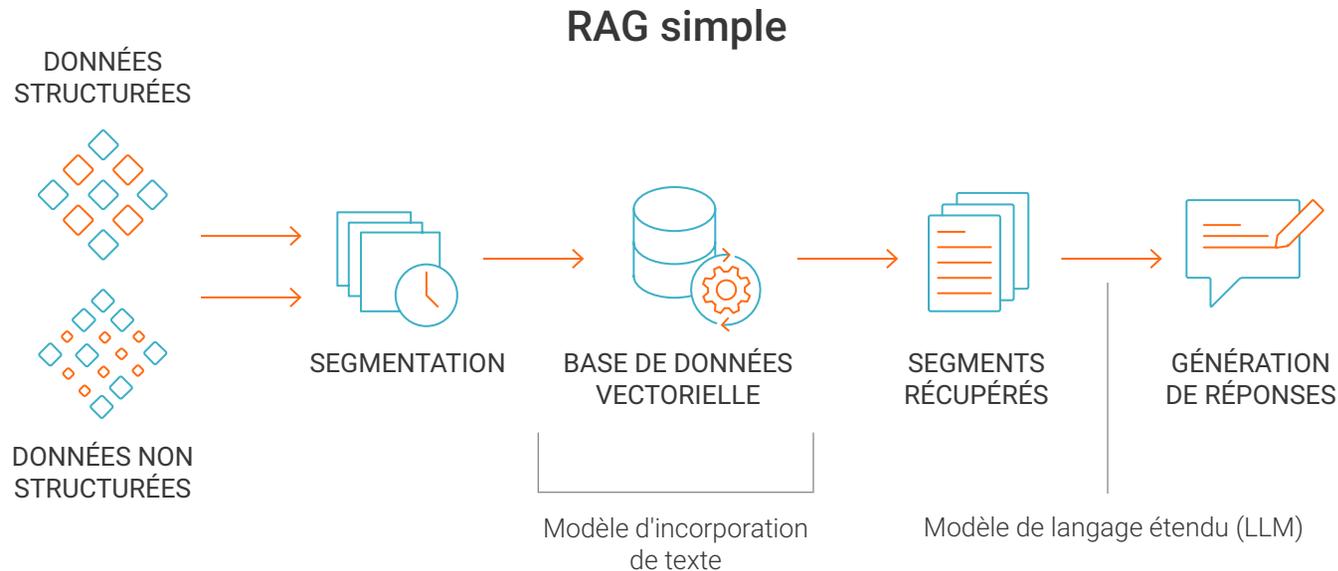


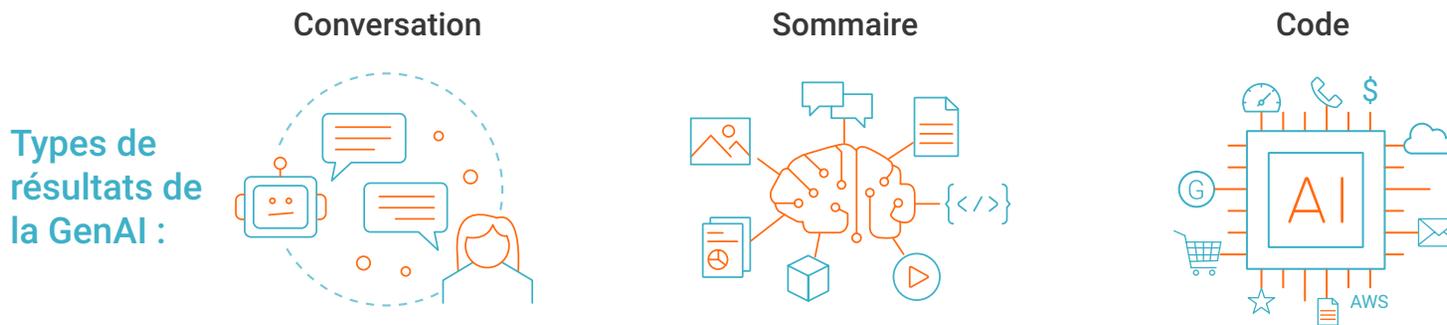
Figure 1 : Présentation du cadre de la génération améliorée par récupération (RAG)

³ Ibid.

3 atouts de l'iPaaS pour les propriétaires d'applis en matière de GenAI (suite)

Voyons comment la GenAI peut vous aider à obtenir rapidement des résultats stratégiques pour votre entreprise. Nous allons nous pencher sur trois cas d'utilisation courants dans lesquels la GenAI peut stimuler les opérations quotidiennes, accélérer les choses et augmenter la productivité – tout en vous aidant à éviter les défis courants qui font souvent dérailler ce genre de projets.

Valeur métier de la RAG



cas d'usage et résultats de l'équipe commerciale			
Ventes et marketing Prévisions de ventes améliorées, meilleure segmentation des clients	Réussite clients Hiérarchisation intelligente et automatisée des tickets de service	Paie RH Automatisation des rapports de paie et de la conformité, bot de formation des salariés	Supply chain Prévisions de demande enrichies, stratégie d'approvisionnement optimisée
Finances et opérations Rapprochement et recherche automatisés des comptes	R&D produits Innovation axée sur les données, dépannage intelligent, génération de code	Juridique Analyse intelligente des contrats et gestion des risques de conformité	Industrie Maintenance prédictive, contrôle qualité intelligent

Figure 2 : iPaaS clé pour les cas d'usage de la GenAI pour les propriétaires d'applications

N° 1 IA conversationnelle

La GenAI a transformé le service client en réduisant les coûts, en accélérant les réponses et en améliorant la précision. Grâce à l'IA conversationnelle, ces chatbots peuvent traiter les demandes des clients 24 h/24, 7 j/7, soulageant les agents humains et améliorant l'expérience des employés et des clients grâce à des interactions personnalisées.

Près de 40 % des dépenses fonctionnelles mondiales (environ 404 milliards de dollars) consacrées à la GenAI sont dédiées aux opérations internes et externes clients.⁴ Cela montre l'adoption généralisée de la GenAI dans les opérations de service client dans tous les secteurs et régions du monde entier.

Les solutions d'expérience client compatible avec la GenAI sont désormais essentielles pour aider les équipes à gérer de grands volumes de demandes avec plus de précision. Les chatbots, agents et assistants virtuels basés sur l'IA et soutenus par une base de connaissances fiable et complète peuvent gérer efficacement des conversations complexes et nuancées sur diverses applications.

Vos efforts incluent probablement le développement et l'intégration de chatbots d'IA dans des plateformes de service client, en donnant à vos équipes les outils nécessaires pour gérer ces interactions sophistiquées plus efficacement.

Pour créer des applications de GenAI conversationnelles conviviales, vous devrez connecter vos modèles à des LLM publics (par exemple, Gemini), à l'aide d'une solution iPaaS et de cadres tels que la RAG, des agents IA et l'ajustement. Cela permet d'accéder à un repository de connaissances externe pour améliorer vos GPT.

Il s'agit d'un excellent point de départ, mais le véritable avantage concurrentiel provient des GPT personnalisés capables de se connecter à vos données commerciales internes, et de vérifier et valider leurs réponses. L'iPaaS peut également vous aider à connecter vos applications de GenAI à des bases de connaissances internes, exploitant ainsi pleinement la puissance de vos données d'entreprise dans les interactions quotidiennes avec le service client.

La GenAI en pratique : industrie et biens de consommation courante

Dans le secteur de l'industrie, la GenAI contribue à améliorer l'efficacité et la productivité en intégrant les registres de maintenance historiques aux données des capteurs en temps réel. Cela permet aux fabricants de prévoir les pannes d'équipement et de minimiser les temps d'arrêt grâce à la maintenance prédictive.

Lorsque des outils de support aux salariés optimisés par la GenAI, tels que des chatbots et des agents virtuels, sont intégrés directement aux systèmes et applications d'entreprise, ils peuvent automatiser les flux de travail pour rationaliser les opérations, améliorer l'efficacité et augmenter la productivité. Ces agents intelligents utilisent des sources de connaissances internes et externes pour fournir des réponses plus rapides et plus personnalisées, créant ainsi des interactions utilisateur plus intelligentes et plus fluides.

⁴ McKinsey, **Le potentiel économique de l'IA générative : la prochaine frontière de productivité**, 2023.

N° 2 Création de contenu personnalisé

D'après McKinsey, la GenAI pourrait augmenter la productivité des opérations quotidiennes d'environ 10 % pour le marketing (soit environ 463 milliards de dollars) des dépenses fonctionnelles mondiales, et de 4 % pour les ventes (soit environ 486 milliards de dollars).⁵ Cela illustre le potentiel de cette technologie pour améliorer l'efficacité et les résultats commerciaux.

L'un des domaines dans lesquels le marketing et les ventes consacrent beaucoup de temps est la communication avec les prospects et les clients. Chaque message doit être adapté aux besoins et au contexte spécifiques de chaque acheteur. Bien que ces efforts génèrent d'excellents résultats, ils nécessitent également beaucoup de travail humain.

La GenAI change la donne en accélérant la création de contenu, en générant rapidement des supports marketing personnalisés et en s'intégrant de manière transparente aux données clients pour améliorer le ciblage du public en temps réel. Elle peut produire du contenu marketing pertinent, tel que des publications sur les réseaux sociaux, des e-mails et des textes publicitaires, à la demande et à grande échelle. Les équipes marketing modernes peuvent quant à elles utiliser les outils de GenAI pour créer, modifier et adapter plus rapidement du contenu personnalisé, tout en préservant la cohérence et l'authenticité de la marque et en améliorant la personnalisation.

La GenAI en action : distribution

Les applications de GenAI peuvent aider les détaillants à automatiser la création de contenu personnalisé, à rationaliser la gestion des stocks et à stimuler l'engagement client tout en prenant en charge l'évolutivité et l'efficacité.

Côté client, les applications de GenAI peuvent analyser l'historique des achats, le comportement de navigation et les préférences pour générer des suggestions de produits personnalisées pour les acheteurs. Cette personnalisation du contenu basée sur l'IA garantit à chaque client de voir les promotions, e-mails et publicités les plus pertinents, ce qui contribue à accroître l'engagement et à renforcer la fidélisation.

Côté offre, les applications de GenAI prennent en charge la gestion des stocks en temps réel et la prévision de la demande. Cela permet de réduire le risque de pénurie ou de surplus de stock et de prendre des décisions plus intelligentes, basées sur les données, en temps réel sur l'ensemble de la supply chain.

⁵ Ibid.

N° 3 Rationalisation du développement logiciel

Selon McKinsey, l'impact direct de l'IA sur la productivité du génie logiciel pourrait représenter entre 20 et 45 % (soit environ 485 milliards de dollars) des dépenses annuelles actuelles consacrées à cette fonction. Cette valeur découlerait principalement de la réduction du temps consacré à certaines activités, telles que la génération de brouillons de code initiaux, la correction et le remaniement de code, l'analyse des causes principales et la génération de nouvelles conceptions de système.⁶

Une gestion efficace de données est primordiale pour l'accélération des initiatives d'IA en renforçant la confiance dans les modèles de données et d'IA. L'organisation et la gestion efficaces des données avec la GenAI vous permettent de créer des ensembles de données étiquetés de haute qualité pour former les modèles avec plus de précision. Cela permet d'obtenir de meilleures prévisions, des informations plus approfondies et, au final, une prise de décision et un développement de produits plus intelligents.

La gestion rationalisée de données peut faciliter un traitement et une analyse plus rapides, ce qui permet aux entreprises de répondre plus rapidement aux besoins du marché et d'intégrer de manière transparente des fonctionnalités d'IA dans leurs produits et services. La GenAI peut également transformer le développement logiciel en automatisant le codage, en simplifiant l'intégration de données et en fluidifiant les workflows tels que le mapping et la transformation de données. Cela favorise la collaboration entre les équipes et les outils de développement, ce qui rend le développement logiciel plus rapide, plus efficace et plus évolutif – tout en garantissant l'évolutivité et la sécurité.



⁶ Ibid.

N° 3 Rationalisation du développement logiciel (suite)

Investir dans des pratiques de gestion de données solides – telles que l'intégration de données et d'applications, la qualité des données, la gestion de données de référence et la gouvernance – prépare les bases pour tirer le meilleur parti de la technologie d'IA. L'utilisation d'une plateforme de gestion de données unifiée et basée sur l'IA réduit le coût total de possession et accélère le développement de solutions d'IA.

La GenAI en action : life sciences et secteur de la santé

La GenAI transforme le développement de logiciels dans le secteur pharmaceutique et de la santé en automatisant les processus, en améliorant l'efficacité et en garantissant la conformité.

Lorsque les modèles de Machine Learning sont formés avec des données propres, structurées et standardisées, les applications de GenAI peuvent faire des prédictions plus précises dans des domaines tels que la découverte de médicaments, l'optimisation des essais cliniques et la médecine de précision. Le catalogage correct de divers types de données, tels que les informations génomiques et les résultats d'essais cliniques, contribue à protéger la confidentialité des données et à répondre aux exigences de conformité. L'intégration de données provenant de diverses sources de recherche peut contribuer à accélérer les efforts de découverte de médicaments.

La GenAI automatise également la documentation, la tenue des registres et les soumissions réglementaires, réduisant ainsi le travail manuel et les erreurs dans ces applications critiques. Par conséquent, les entreprises du secteur des life sciences utilisent la GenAI pour rester en conformité tout en accélérant le développement de logiciels et en améliorant l'efficacité et la rentabilité.

Les entreprises du secteur de la santé peuvent améliorer les soins aux patients et réduire les coûts en utilisant des solutions basées sur la GenAI. La création de plans de soins personnalisés basés sur les antécédents médicaux de chaque patient renforce l'engagement, tandis que **la gestion des données de référence (MDM)** garantit la **qualité des données** et l'interopérabilité. En collectant, normalisant et anonymisant les données issues de sources telles que les informations génomiques et les dossiers médicaux, les prestataires peuvent améliorer la gestion de la santé de la population et identifier les tendances émergentes en matière de santé.

4 obstacles qui entravent la réussite de la GenAI

Bien que la GenAI soit révolutionnaire, de nombreux propriétaires d'applications sont confrontés à des défis lors de l'intégration de ces applications dans les opérations quotidiennes. Malgré ses avantages, de nombreuses entreprises ont du mal à adopter la GenAI en raison d'obstacles pratiques tels que les dépassements de budget, la complexité des données et la dette technique qui surviennent lors de la création, de l'intégration et du déploiement d'applications à l'échelle de l'entreprise.

Obstacle n° 1 : Absence de stratégie de données solide

56 % des CDO considèrent la fiabilité des données comme un obstacle dans leurs projets de GenAI et 54 % d'entre eux sont inquiets quant à la qualité et la sécurité des données, montrant ainsi clairement qu'un manque de confiance dans les données ralentit la progression.⁷

La qualité des données est l'un des plus grands défis à relever pour exploiter tout le potentiel de la GenAI. Quelle que soit la manière dont l'application est avancée, des données de mauvaise qualité produisent de mauvais résultats d'IA. Les modèles de GenAI nécessitent de grandes quantités de données de haute qualité pour fonctionner efficacement et fournir des résultats fiables. Mais à l'ère de l'IA, la définition des données de « haute qualité » a évolué. Le véritable défi ne réside pas dans la disponibilité des données en soi, mais dans la facilité d'accès à des données compatibles avec l'IA qui soient pertinentes, fiables et robustes, afin que les modèles de GenAI puissent fonctionner efficacement et de manière cohérente.

Faire évoluer des données compatibles avec l'IA implique ses propres défis. Vous devez gérer d'énormes quantités de données structurées et non structurées provenant de plusieurs sources, tout en gérant les silos de données et la fragmentation qui compliquent l'accès.

Il n'est pas difficile d'organiser toutes ces données afin que les équipes puissent y accéder et les partager facilement et en toute sécurité, tout en s'assurant que les outils de GenAI fournissent des informations précises et pertinentes. De plus, lorsqu'il s'agit de données sensibles, il existe un risque réel d'amendes, de sanctions et de mesures correctives coûteuses si la conformité en matière de confidentialité et de sécurité n'est pas respectée, d'autant plus que les réglementations ne cessent de se durcir.

À mesure que le nombre d'applications de GenAI et d'agents d'IA utilisés dans l'entreprise augmente, la gouvernance de données devient encore plus critique. Une stratégie solide en matière de données permet d'intégrer la gouvernance à tous les niveaux, rendant les données compatibles avec l'IA accessibles aux bonnes personnes sans compromettre la sécurité à aucun moment.

En résumé : de nombreuses entreprises aux ambitions de GenAI rencontrent encore des difficultés avec les silos de données, les incohérences, les ensembles de données incomplets et peinent à accéder à des données sécurisées et gouvernées. Ces problèmes peuvent entraîner des résultats d'IA biaisés ou inexacts, voire l'échec global des investissements dans la GenAI.

Étant donné que l'IA dépend entièrement des données, il est essentiel de disposer d'une stratégie de données solide pour générer de la valeur réelle à partir de la GenAI.

⁷ Informatica, CDO Insights 2025.

4 obstacles qui entravent la réussite de la GenAI (suite)

Obstacle n° 2 : Opérationnalisation des applications professionnelles

La plupart des projets d'IA n'évoluent généralement pas au-delà d'un environnement de projet de validation ou de laboratoire. En fait, deux tiers (67 %) des sociétés déclarent ne pas réussir à faire passer ne serait-ce que la moitié de leurs pilotes de GenAI en production.⁸ Les entreprises rencontrent souvent des difficultés à normaliser les processus de création, de formation, de déploiement et de surveillance des modèles.

Beaucoup d'entreprises ne disposent pas de l'expertise, des outils et des cadres nécessaires pour créer des applications de GenAI à grande échelle. Cet écart peut entraîner des processus incohérents et rendre plus difficile l'intégration de la GenAI aux workflows existants, limitant ainsi l'impact global de ces initiatives.

En résumé : malgré des investissements croissants dans la GenAI, 97 % des entreprises qui l'utilisent ou prévoient de l'utiliser peinent à démontrer sa valeur métier.⁹

⁸ Ibid.

⁹ Ibid.



4 obstacles qui entravent la réussite de la GenAI (suite)

Obstacle n° 3 : Manque de ressources qualifiées

Les entreprises développent actuellement des applications de GenAI à l'aide du codage manuel, ce qui exige des compétences spécialisées, prend du temps, dépend de la personne et est sujet aux erreurs humaines. La demande de ces compétences augmente rapidement. En effet, la part des offres d'emploi mentionnant la GenAI ou des termes associés a grimpé en flèche entre septembre 2023 et 2024, se multipliant par 3,5 aux États-Unis et encore plus rapidement dans d'autres pays.¹⁰

La demande pour ces compétences est extrêmement forte, mais le processus de recrutement est souvent flou, et attirer et retenir les bons talents reste un défi majeur. De plus, la maintenance et le support des applications de GenAI codées manuellement sur mesure peuvent être coûteux et entraîner une dette technique importante.

En résumé : un manque de ressources qualifiées crée un goulet d'étranglement majeur, limitant votre capacité à faire évoluer vos initiatives de GenAI de manière efficace et efficiente.

Obstacle n° 4 : Technologie de la GenAI en constante évolution

Le paysage de la GenAI évolue rapidement, avec des avancées technologiques constantes et une montée en puissance de nouvelles start-ups. Ce rythme rapide peut sembler insurmontable, ce qui rend difficile de se tenir au courant des derniers outils et des meilleures pratiques.

Au fur et à mesure de l'émergence de nouvelles technologies, vous pouvez éprouver des difficultés à choisir les solutions adaptées à vos besoins spécifiques. Cette évolution constante de la GenAI introduit de l'incertitude qui peut compliquer les efforts de développement et de déploiement, et potentiellement entraver les progrès.

En résumé : de nombreuses sociétés ont du mal à planifier et à exécuter une stratégie de GenAI évolutive, mettant leurs investissements en danger.

¹⁰ HiringLab, *Croissance rapide des offres d'emploi liées à la GenAI : attentes et tendances surprenantes*, 2024.

Comment surmonter les obstacles avec une iPaaS intelligente pour la GenAI

Chaque initiative de GenAI réussie commence par des données de haute qualité, compatibles avec l'IA. Selon la Harvard Business Review, 93 % des CDO estiment qu'une stratégie de données est cruciale pour tirer de la valeur de la GenAI.¹¹ Rarement mise en avant, la gestion de données est pourtant la pierre angulaire de toute stratégie de GenAI efficace.

Les données qui alimentent vos GPT basés sur la GenAI déterminent leur réussite. Vos modèles doivent être formés sur des données pertinentes, responsables et fiables pour fournir des réponses précises, contextuelles et fiables aux requêtes des utilisateurs.

L'investissement dans une gestion de données robuste reposant sur une **iPaaS basée sur l'IA** garantit une intégration transparente de vos **applications de GenAI** avec des bases de connaissances internes et externes et des LLM. Il crée également une base de données solide avec une qualité, une sécurité et une conformité intégrées.

Les capacités iPaaS appropriées peuvent **démocratiser, contextualiser et rendre opérationnelles** vos données et les rendre compatibles avec la GenAI. En permettant une interaction et un partage de données transparents entre les systèmes et les applications, l'iPaaS garantit que votre IA et vos agents travaillent toujours avec les informations les plus récentes et les plus pertinentes.

Les **recettes de GenAI** prédéfinies facilitent le démarrage du développement et du déploiement de votre intégration en un seul clic, réduisant ainsi les délais de mise sur le marché et la gestion des opérations à grande échelle grâce à l'agilité intégrée de l'entreprise. Elles automatisent également les tâches et les processus répétitifs sans compromettre les performances, la fiabilité ou la sécurité. Les utilisateurs peuvent ainsi se concentrer sur des tâches plus stratégiques et à forte valeur ajoutée, ce qui stimule la productivité globale et favorise l'innovation.

Lorsque des données précises et propres circulent facilement entre les systèmes connectés et que des connexions fiables aux LLM sont en place, vous pouvez créer facilement des chatbots ou des GPT pour le service client, aider les spécialistes du marketing à générer rapidement du contenu personnalisé et soutenir un développement de produits rationalisé et basé sur l'IA.

¹¹ Harvard Business Review, **Les données de votre entreprise sont-elles compatibles avec l'IA générative ?**, 2024.

Fonctionnalités indispensables d'une iPaaS optimisée par l'IA : une checklist

L'iPaaS est peut-être le moyen le plus efficace de créer des applications de GenAI, mais toutes les plateformes ne seront pas adaptées à votre entreprise. Assurez-vous que votre iPaaS dispose des fonctionnalités de base dont vous avez besoin pour éviter les obstacles et tenir la promesse de la GenAI à la vitesse de l'entreprise.

✓ Données fiables pour la GenAI

- Permet aux systèmes et aux applications de s'intégrer, d'interagir et de partager des données de manière transparente, fournissant ainsi une base de données complète, cohérente et à l'échelle de l'entreprise pour l'IA et les agents
- Automatise les processus de base, tels que l'intégration et la transformation de données provenant de diverses sources, dans un pipeline de données centralisé, garantissant ainsi la fiabilité, la résilience et la disponibilité des données pour les applications d'IA – même en cas de perturbations ou de modifications dans les sources de données

✓ Développement d'applications de GenAI simple, efficace et professionnel

- Permet aux utilisateurs techniques et non techniques de créer et de déployer des applications de GenAI d'entreprise grâce à une expérience intuitive no code
- Améliore l'efficacité du développement et du déploiement grâce à des capacités d'accélération prêtes à l'emploi et des connecteurs LLM
- Fournit des modèles personnalisables, des recettes prédéfinies et des interfaces par glisser-déposer pour accélérer et faciliter la création d'applications de GenAI

- Exécute aisément les applications de GenAI sur une plateforme professionnelle évolutive capable de gérer des pétaoctets de données et des milliards de transactions mensuelles, avec une disponibilité de 99,9 %, ainsi que des contrôles de sécurité, de gouvernance et d'accès robustes

✓ Rentabilité

- Élimine le besoin de développeurs, d'infrastructures et de ressources coûteux
- Permet la création, le déploiement, l'opérationnalisation, la surveillance et les mises à jour rapides des applications pour réaliser des économies supplémentaires

✓ Risque faible

- Fournit une plateforme Cloud native évolutive, sécurisée et conforme aux besoins de gouvernance de données
- Prend en charge les applications à charge élevée et gère facilement un grand nombre d'utilisateurs
- Permet de mettre en production les modèles de GenAI facilement et rapidement, à n'importe quelle échelle, sans impact sur les performances
- Exploite plusieurs LLM et suit le rythme de l'évolution rapide de la GenAI, éliminant ainsi le risque d'être freiné par une technologie obsolète
- Réduit considérablement le risque de compromettre la sécurité et la confidentialité des données grâce à des fonctionnalités robustes de gouvernance de données, de masquage des données, de chiffrement et de contrôle d'accès – protégeant ainsi les informations sensibles et se conformant aux normes réglementaires

Informatica iPaaS : créez rapidement et efficacement des applications de GenAI no code et évolutives

La GenAI repose sur les données, et les données prospèrent grâce à l'iPaaS d'Informatica, un service d'Informatica Intelligent Data Management Cloud™ (IDMC). Informatica iPaaS est une solution fiable qui permet d'exploiter tout le potentiel de la GenAI.

Tirez parti d'une iPaaS complète pour la GenAI, l'intégration de données, les API et l'intégration d'applications au service de votre entreprise grâce à ces avantages inégalés :

- 1. Favorisez l'autonomie des utilisateurs métiers :** libérez la puissance de CLAIRE®, le moteur d'IA et de Machine Learning d'Informatica, pour simplifier les tâches de gestion des données grâce à des interfaces en langage naturel conviviaux. Favorisez l'autonomie des utilisateurs non techniques pour créer et déployer des applications de GenAI grâce à une interface conviviale par glisser-déposer et une expérience no code.
- 2. Accélérez la création d'applications de GenAI et le délai de rentabilisation :** connectez en toute fluidité les données provenant de différentes sources entre les applications, nettoyez et normalisez-les et préparez-les à l'intégration LLM. Créez facilement des prototypes et prenez en charge différents cas d'usage en exploitant des connecteurs LLM prêts à l'emploi et des recettes prédéfinies pour connecter les applications et les systèmes.
- 3. Soutenez la prise de décision éclairée et l'innovation :** atténuez les risques associés aux données inexactes ou biaisées, permettant à vos utilisateurs métiers d'exploiter en toute confiance les LLM à n'importe quelle échelle.

Comment Informatica iPaaS améliore les techniques de développement d'applications de GenAI

Technique de développement d'applications de GenAI	De quoi s'agit-il ?	Comment l'iPaaS d'Informatica l'améliore-t-elle ?
Ingénierie de prompt	Élaborer des prompts clairs pour que les modèles de langage de l'IA génèrent des réponses précises et utiles	Orchestre et régit les appels/prompts LLM dans un environnement low code/no code via des connecteurs LLM prêts à l'emploi
Génération améliorée par récupération (RAG)	Intègre des sources de données propriétaires ou faisant autorité dans les modèles de GenAI pour améliorer la précision, la fiabilité et le contexte des réponses LLM	Automatise les appels LLM/pipelines RAG low code à l'aide de sources de connaissances fiables via des connecteurs LLM prêts à l'emploi vers des bases de données vectorielles
Systèmes d'agents IA/ ReACT	Programmes d'IA capables de prendre des décisions autonomes pour le compte d'utilisateurs, de systèmes ou d'autres programmes	Facilite la mise en place de pipelines d'agents IA évolutifs, low code et gouvernés, formés sur des données faisant autorité, avec des recettes prédéfinies pour les cadres d'agents IA populaires afin d'accélérer le lancement de projets

Informatica iPaaS : créez rapidement et efficacement des applications de GenAI no code et évolutives (suite)

Avec Informatica iPaaS, vous pouvez garantir un déploiement la GenAI transparent, sécurisé et économique. Vous pouvez aussi exécuter vos applications de GenAI sur une plateforme évolutive et professionnelle, et moderniser vos implémentations existantes en applications compatibles avec la GenAI avec un minimum de coûts, de temps et d'efforts.

Démocratisez la GenAI : donnez à tous les membres de votre entreprise les moyens de créer des applications de GenAI sécurisées, basées sur des données pertinentes, responsables et fiables, compatibles avec l'IA.

Contextualisez la GenAI : dotez votre entreprise de la double puissance des répertoires de connaissances internes et externes et contextualisez les LLM à l'aide de cadres populaires tels que la RAG, les agents IA et l'ajustement, tout en garantissant la sécurité intégrée et la surveillance structurée.

Opérationnalisez la GenAI : créez des applications de GenAI rapides et robustes à grande échelle, sans compromettre la sécurité et la gouvernance.

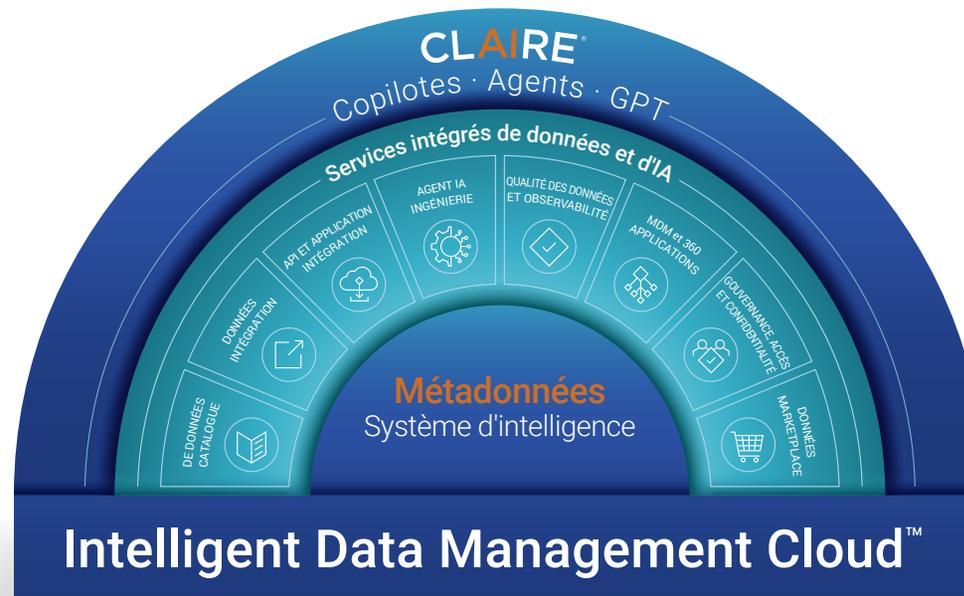


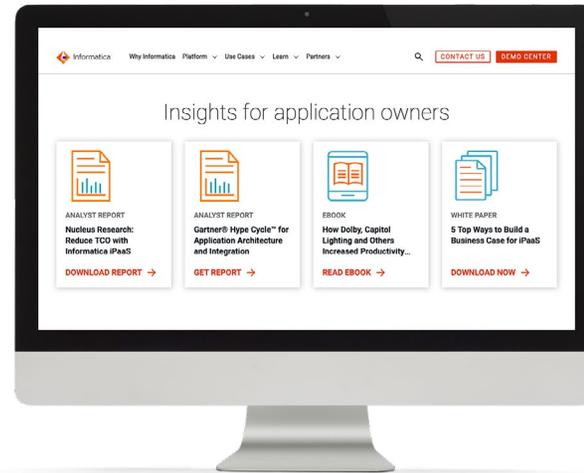
Figure 3 : Présentation de la solution Intelligent Data Management Cloud d'Informatica

Étapes suivantes

Informatica iPaaS est la pierre angulaire de votre infrastructure de gestion des données à l'épreuve du temps. Connectez facilement les données, les applications et les personnes, surmontez les obstacles de la création d'applications de GenAI et obtenez de meilleurs résultats en toute confiance dans votre entreprise.

Découvrez comment la solution Informatica iPaaS vous permet de créer des applications de GenAI simples, efficaces et de niveau professionnel.

COMMENCER AUJOURD'HUI



Qui sommes-nous ?

Informatica (NYSE : INFA), leader de la gestion de données Cloud d'entreprise basée sur l'IA, donne vie aux données et à l'IA en permettant aux entreprises de concrétiser la puissance de transformation de leurs ressources les plus critiques. Nous avons créé une nouvelle catégorie de logiciels, Intelligent Data Management Cloud™ (IDMC) d'Informatica qui gère l'ensemble du cycle de vie des données et interagit avec tout. Il s'agit d'une plateforme de gestion de données de bout en bout optimisée par l'IA CLAIRE®, qui connecte, gère et unifie les données sur pratiquement n'importe quel système hybride multi-Cloud, démocratisant ainsi les données et permettant aux entreprises de moderniser leurs stratégies commerciales. Les clients d'environ 100 pays et plus de 80 entreprises du classement Fortune 100 font confiance à Informatica pour mener leur transformation digitale axée sur les données. **Informatica, Où les données et l'IA prennent vie.**™

IN19-5208-0825

© Copyright Informatica LLC 2025. Informatica et le logo Informatica sont des marques commerciales ou déposées d'Informatica LLC aux États-Unis et dans d'autres pays. La liste des marques commerciales d'Informatica est disponible sur le Web, à l'adresse <https://www.informatica.com/fr/trademarks.html>. Plus de 7 000 entreprises du monde entier font appel aux solutions de données d'Informatica. Pour en savoir plus, appelez le +33 01 42 04 89 00 ou visitez notre site www.informatica.com/fr.

informatica.com

Where data & AI come to



Informatica France
Tour CB 21, 16 Place de l'Iris,
92040 Paris La Défense Cedex
Tél : +33 01 42 04 89 00
Fax : +33 01 42 04 89 01
Numéro gratuit aux États-Unis :
1 800 653 3871

informatica.com/fr
[linkedin.com/company/informatica](https://www.linkedin.com/company/informatica)
[x.com/InformaticaFR](https://www.x.com/InformaticaFR)

[NOUS CONTACTER](#)