

E-Book

Eine Anleitung für Betreiber von GenAI- und iPaaS- Anwendungen

Wie Sie die Wirkung von iPaaS für GenAI
maximieren können

**Where data
& AI come to** 



Inhalt

GenAI: Eine strategisches Muss für Betreiber von modernen Unternehmensanwendungen	3
Drei Möglichkeiten, wie GenAI Geschäftsergebnisse transformieren kann	5
1. Dialogorientierte KI	7
2. Erstellung personalisierter Inhalte	8
3. Optimierte Software-Entwicklung	9
Vier Faktoren, die den Erfolg von GenAI behindern	11
Wie Sie mit einer intelligenten iPaaS für GenAI Probleme überwinden können	14
Unverzichtbare Funktionen einer KI-basierten iPaaS-Lösung: Eine Checkliste	15
Informatica iPaaS: Entwickeln Sie schnell und effizient zukunftssichere No-Code-GenAI-Anwendungen	16
Die nächsten Schritte	18
Über uns	19

GenAI: Eine strategisches Muss für Betreiber von modernen Unternehmensanwendungen

Als Anwendungsbetreiber sind Sie mittendrin in der geschäftlichen Transformation und Innovation für alle Teams. Damit die unterschiedlichen Unternehmensbereiche ihre ehrgeizigen Ziele erreichen können, müssen Sie sich in der komplexen Welt des Datenmanagements auskennen. Dazu gehören auch die Integration unterschiedlicher Unternehmensanwendungen und die Verarbeitung großer Datenmengen, die sowohl auf lokalen Systemen als auch über mehrere Clouds verteilt sind.

Ihre Aufgabe besteht darin, Anwendungen schnell zu modernisieren, um mit dem Tempo des Geschäftsbetriebs Schritt zu halten und gleichzeitig sicherzustellen, dass in dieser hybriden Umgebung alle betrieblichen und bestimmungsrechtlichen Standards eingehalten werden. Die **generative KI (GenAI)** stellt leistungsstarke Möglichkeiten bereit, um Geschäftsinitiativen zu beschleunigen und die wachsende Nachfrage nach Geschwindigkeit in der Technologielandschaft abzudecken.

Über die Innovationsförderung und den Ausbau technologischer Fähigkeiten hinaus steigert GenAI durch die Automatisierung sich wiederholender Aufgaben die Produktivität deutlich. Dadurch können sich Ihre Teams auf komplexe, wertschöpfende Aufgaben konzentrieren, anstatt Routinearbeiten erledigen zu müssen.

GenAI-Anwendungen stärken durch personalisierte, kontextbezogene Interaktionen, die die Kundenzufriedenheit und -loyalität steigern, die Motivation der Nutzer und Kunden. Außerdem demokratisieren GenAI-Anwendungen mit intuitiven Schnittstellen in natürlicher Sprache Daten und stärken das Vertrauen der Nutzer in datengestützte Entscheidungen.



GenAI: Eine strategisches Muss für Betreiber von modernen Unternehmensanwendungen (Fortsetzung)

Wenn Flexibilität entscheidend ist, zeichnet sich GenAI durch eine Steigerung der Automatisierung und Produktivität aus und ermöglicht gleichzeitig eine schnelle Anwendungsentwicklung und -bereitstellung mit deutlich geringerem manuellen Programmieraufwand.

GenAI bietet zwar spannende Möglichkeiten, doch die Integration von GenAI-Unternehmensanwendungen in bestehende Systeme ist nicht gerade einfach. Diese Probleme können Sie daran hindern, das volle Potenzial von GenAI auszuschöpfen.

75 % der Führungskräfte stufen KI/GenAI als eine der drei wichtigsten strategischen Prioritäten für 2025 ein, aber nur 25 % der Führungskräfte sehen einen signifikanten Mehrwert in KI.¹

67 % der CDOs geben an, dass sie nicht einmal die Hälfte ihrer GenAI-Pilotprojekte auf die Produktion übertragen konnten, wobei mehr als die Hälfte (56 %) die Zuverlässigkeit der Daten als Haupthindernis dafür nennt.² Von denjenigen, die ihre Pilotprojekte erfolgreich auf die Produktion übertragen haben, haben 54 % weiterhin mit Problemen hinsichtlich der Datenqualität und des Datenschutzes zu kämpfen.

Hier kommt die **Integration Platform-as-a-Service (iPaaS)** für GenAI ins Spiel. Diese hat sich durch die Transformation, Verbindung und Integration von Daten als effektive Lösung für eine effiziente Entwicklung von GenAI-Anwendungen bewährt. iPaaS stellt sicher, dass GenAI-Anwendungen auch bei Veränderungen an den Datenquellen oder bei Störungen auf zuverlässige und belastbare Daten zugreifen können.

Die Entscheidung für die passende iPaaS kann Ihnen einen echten Wettbewerbsvorteil verschaffen, indem sie Ihnen mit der Leistungsfähigkeit von GenAI neue Geschäftsmöglichkeiten eröffnet. Speziell für Unternehmen konzipierte iPaaS-Plattformen können GenAI demokratisieren, kontextualisieren und operationalisieren und dabei Leistung, Compliance und Sicherheit in jeder Größenordnung gewährleisten.

In diesem E-Book erfahren Sie, wie Sie mit intelligenten, No-Code-iPaaS-Lösungen auf einfache Weise skalierbare GenAI-Anwendungen aufbauen können, wobei der Schwerpunkt auf drei der häufigsten Use Cases liegt, die bei der GenAI-App-Entwicklung genutzt werden.

¹ Boston Consulting Group, *From Potential to Profit: Closing the AI Impact Gap*, 2025.

² Informatica, *CDO Insights 2025*.

Drei Möglichkeiten, wie GenAI Geschäftsergebnisse transformieren kann

GenAI kann die digitale Transformation in allen Unternehmensbereichen vorantreiben und so zuverlässige Leistung und echte Ergebnisse liefern. 87 % der CDOs, die GenAI in ihren Unternehmen eingeführt haben oder einführen wollen, planen, ihre Investitionen in GenAI bis 2025 zu steigern.³ Ihr Fokus liegt dabei auf Vorteilen wie einer verbesserten betrieblichen Effizienz (43 %) und einer besseren Erfahrung für Kunden (43 %) und Beschäftigte (39 %).

Um diese Ziele zu erreichen, werden bei der Entwicklung von GenAI-Anwendungen unterschiedlichen Verfahren eingesetzt, wie Prompt Engineering, KI-Agenten oder ReACT-Agent-Systeme und Fine Tuning. Ein Verfahren sticht dabei besonders hervor: Die Retrieval Augmented Generation (RAG). Es ist besonders leistungsstark, da es zuverlässige Datenquellen einbezieht, um GenAI-Modelle zu bereichern. Das hat zur Folge, dass die Antworten großer Sprachmodelle (LLMs) genauer, vertrauenswürdiger und kontextbezogener werden.

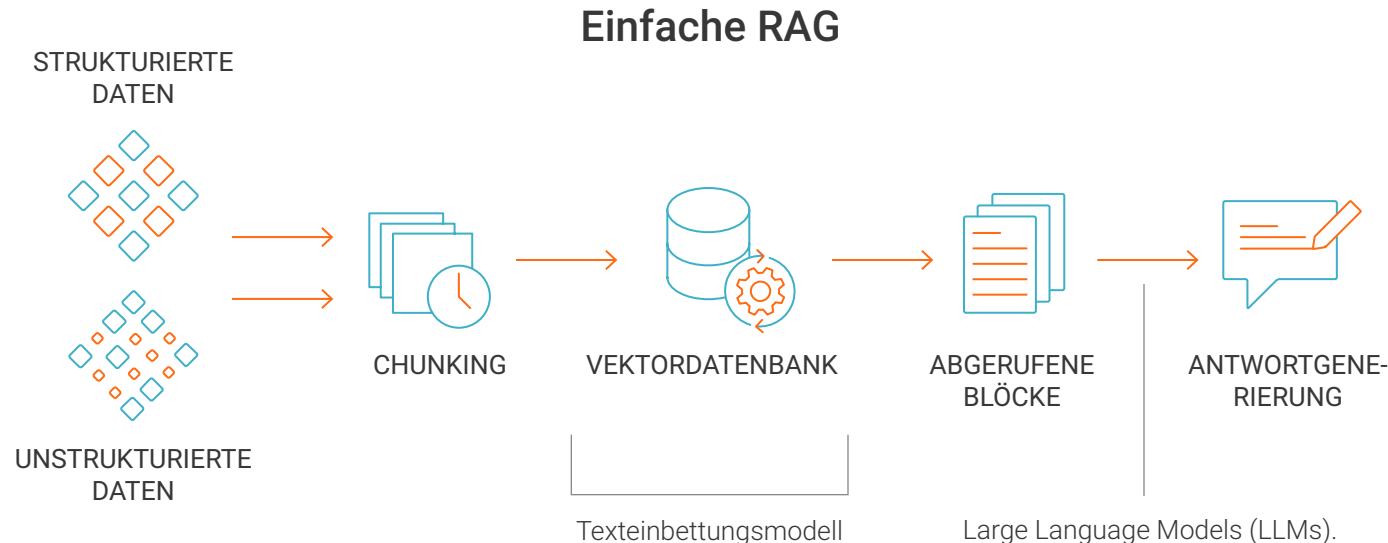


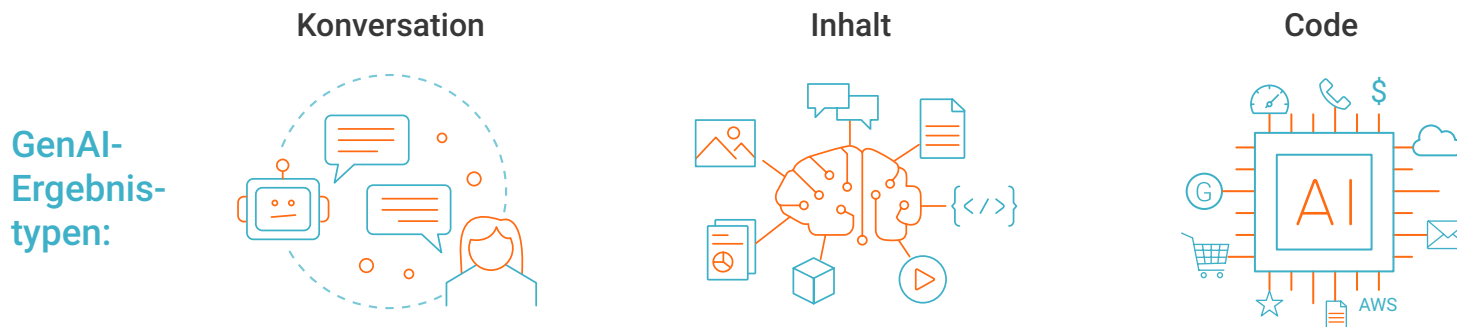
Abbildung 1: Übersicht über das Retrieval Augmented Generation (RAG)-Framework

³ Ibid.

Drei Möglichkeiten, wie GenAI Geschäftsergebnisse transformieren kann (Fortsetzung)

Sehen wir uns an, wie GenAI Ihnen dabei helfen kann, schnelle, strategische Unternehmenserfolge zu erzielen. Wir wollen uns drei typische Use Cases ansehen, in denen GenAI den täglichen Betrieb optimieren, Abläufe beschleunigen und die Produktivität steigern kann. Das soll Ihnen dabei helfen, die üblichen Probleme zu vermeiden, die solche Projekte häufig zum Scheitern bringen.

Business Value von RAG



Use Cases und Ergebnisse für Geschäftsbereiche			
Vertrieb und Marketing Verbesserte Umsatzprognosen, bessere Kundensegmentierung	Kundenerfolge Automatisierte, intelligente Priorisierung von Service-Tickets	Lohn- und Gehaltsabrechnung Automatisierung der Lohn- und Gehaltsabrechnung und Compliance, Schulungs-Bot für Mitarbeiter	Supply Chain Verbesserte Nachfrageprognosen, optimierte Beschaffungsstrategie
Finance & Operations Automatisierte Kontenabstimmung und Recherche	Produktforschung und -entwicklung Datengesteuerte Innovationen, intelligente Fehlerbehebung, Codegenerierung	Rechtsabteilung Intelligente Vertragsanalysen und Compliance-Risikomanagement	Fertigung Vorausschauende Wartung, intelligente Qualitätskontrolle

Abbildung 2: Wichtige iPaaS für GenAI Use Cases für Anwendungsbetreiber

1. Dialogorientierte KI

GenAI hat den Kundenservice durch Kostensenkungen, schnellere Reaktionszeiten und höhere Genauigkeit revolutioniert. Mittels dialogorientierter KI können diese Chatbots Kundenanfragen rund um die Uhr bearbeiten, wodurch menschliche Mitarbeiter entlastet und sowohl die Beschäftigten- als auch die Kundenerfahrung durch personalisierte Interaktionen verbessert werden.

Fast 40 % (~404 Milliarden US-Dollar) der weltweiten Funktionsausgaben für GenAI sind für interne und externe Kundenvorgänge vorgesehen.⁴ Das zeigt die weitreichende Verbreitung von GenAI im Kundenservice weltweit, branchen- und regionenübergreifend.

GenAI-gesteuerte Customer Experience-Lösungen sind heute unverzichtbar, damit Teams große Mengen an Anfragen mit höherer Genauigkeit bearbeiten können. KI-gestützte Chatbots, Agenten und virtuelle Assistenten, die auf einer zuverlässigen, vertrauenswürdigen und umfassenden Wissensdatenbank basieren, können komplexe, nuancierte Gespräche über unterschiedliche Anwendungen hinweg effizient führen.

Zu Ihren Aufgaben gehört wahrscheinlich auch die Entwicklung und Integration von KI-Chatbots in Kundenservice-Plattformen, damit Ihre Teams diese komplexen Interaktionen effektiver bewältigen können.

Um benutzerfreundliche, dialogorientierte GenAI-Anwendungen zu entwickeln, müssen Sie Ihre Modelle mit öffentlichen LLMs (z. B. Gemini) verbinden, indem Sie eine iPaaS-Lösung mit Frameworks wie RAG, KI-Agenten und Fine Tuning einsetzen. Dadurch erhalten Sie Zugriff auf einen externen Wissensspeicher, mit dem Sie Ihre GPTs stärken können.

Das ist ein guter Ansatzpunkt, aber der eigentliche Wettbewerbsvorteil liegt in maßgeschneiderten GPTs, die sich mit Ihren internen Geschäftsdaten verknüpfen, diese überprüfen und die Antworten validieren können. iPaaS kann Ihnen außerdem dabei helfen, Ihre GenAI-Anwendungen mit internen Wissensdatenbanken zu vernetzen, so dass Sie die gesamte Leistungsfähigkeit Ihrer Unternehmensdaten in den täglichen Kundenservice einbringen können.

GenAI in der Praxis: Fertigung und Verbrauchsgüter

In der Fertigung trägt GenAI zur Verbesserung der Effizienz und Produktivität bei, indem historische Wartungsaufzeichnungen mit Echtzeit-Sensordaten integriert werden. Das hilft Herstellern dabei, Ausfälle von Anlagen vorherzusehen und Ausfallzeiten durch vorausschauende Wartung zu minimieren.

Wenn GenAI-gestützte Tools, wie Chatbots und virtuelle Agenten, zur Unterstützung der Beschäftigten direkt in Geschäftssysteme und Anwendungen integriert werden, können sie Arbeitsabläufe automatisieren, Abläufe optimieren, die Effizienz verbessern und die Produktivität steigern. Diese intelligenten Agenten nutzen interne und externe Wissensquellen, um schnellere und personalisiertere Antworten zu liefern und so intelligentere und reibungslosere Benutzerinteraktionen zu ermöglichen.

⁴ McKinsey, *The Economic Potential of Generative AI: The Next Productivity Frontier*, 2023.

2. Erstellung personalisierter Inhalte

Laut McKinsey beträgt das Potenzial für Produktivitätssteigerungen durch GenAI im täglichen Marketingbetrieb 10 % (rund 463 Mrd. US-Dollar) der weltweiten Funktionsausgaben und im Vertrieb 4 % (rund 486 Mrd. US-Dollar).⁵ Das zeigt, wie sehr diese Technologie die Effizienz steigern und die Geschäftsergebnisse verbessern kann.

Ein Bereich, in den Marketing und Vertrieb viel Zeit investieren, ist die Kommunikation mit Interessenten und Kunden. Jede Nachricht muss auf die speziellen Bedürfnisse und den Hintergrund jedes einzelnen Käufers zugeschnitten sein. Diese Anstrengungen liefern zwar großartige Ergebnisse, erfordern aber auch viel menschliche Arbeit.

GenAI verändert die Spielregeln, indem sie die Erstellung von Inhalten beschleunigt, schnell personalisierte Marketingmaterialien generiert und sich reibungslos in Kundendaten integrieren lässt, um die Zielgruppenansprache in Echtzeit zu verbessern. Sie kann relevante Marketinginhalte wie Social-Media-Beiträge, E-Mails und Werbetexte auf Abruf und in großem Umfang erstellen. Heutige Marketingteams können GenAI-Tools nutzen, um personalisierte Inhalte schneller zu erstellen, zu bearbeiten und zu skalieren, während sie damit gleichzeitig die Markenkonsistenz und Authentizität wahren und die Personalisierung verbessern.

GenAI in Aktion: Einzelhandel und Vertrieb

GenAI-Anwendungen können Einzelhändlern dabei helfen, die Erstellung personalisierter Inhalte zu automatisieren, die Bestandsverwaltung zu optimieren und die Kundenmotivation zu stärken, und das bei gleichzeitiger Verbesserung der Skalierbarkeit und der Effizienz.

Auf Kundenseite können GenAI-Anwendungen Kaufverläufe, Suchverhalten und Präferenzen analysieren, um maßgeschneiderte Produktvorschläge für Käufer zu generieren. Diese KI-gesteuerte Personalisierung von Inhalten sorgt dafür, dass jeder Kunde die für ihn relevantesten Werbeaktionen, E-Mails und Anzeigen sieht, was die Einbindung steigert und zum Aufbau von Loyalität beiträgt.

Auf der Angebotsseite unterstützen GenAI-Anwendungen die Echtzeit-Bestandsverwaltung und Bedarfsprognosen. Dadurch wird das Risiko von Lagerengpässen oder -überschüssen minimiert, und es können intelligentere, datengestützte Entscheidungen in Echtzeit entlang der gesamten Lieferkette getroffen werden.

⁵ Ibid.

3. Optimierte Software-Entwicklung

Laut McKinsey könnten die direkten Auswirkungen von KI auf die Produktivität bei der Softwareentwicklung zwischen 20 und 45 % (rund 485 Mrd. US-Dollar) der derzeitigen jährlichen Ausgaben für diesen Bereich betragen. Dieser Wert würde in erster Linie durch die Reduzierung des Zeitaufwands für bestimmte Tätigkeiten entstehen, wie z. B. die Erstellung erster Code-Entwürfe, die Korrektur und Überarbeitung von Code, die Ursachenanalyse und die Erstellung neuer Systemdesigns.⁶

Ein effektives Datenmanagement spielt eine entscheidende Rolle bei der Beschleunigung von KI-Maßnahmen, da es das Vertrauen sowohl in die Daten als auch in die KI-Modelle stärkt. Durch eine gute Datenorganisation mithilfe von GenAI können Sie hochwertige, benannte Datensätze erstellen, um Modelle genauer zu trainieren. Das führt zu besseren Prognosen, tieferen Einblicken und letztendlich zu intelligenteren Entscheidungen und Produktentwicklungen.

Eine bessere Datenverwaltung kann eine schnellere Verarbeitung und Analyse ermöglichen, so dass Unternehmen schneller auf Marktanforderungen reagieren und KI-Funktionen nahtlos in ihre Produkte und Dienstleistungen integrieren können. GenAI kann außerdem die Softwareentwicklung verändern, indem es die Codierung automatisiert, die Datenintegration vereinfacht und Arbeitsabläufe wie Datenzuordnung und -transformation optimiert. Dies fördert die Zusammenarbeit zwischen Entwicklungsteams und Tools, wodurch die Softwareentwicklung schneller, effizienter und skalierbarer wird, und das bei gleichzeitiger Gewährleistung von Skalierbarkeit und Sicherheit.

⁶ Ibid.



3. Optimierte Software-Entwicklung (Fortsetzung)

Investitionen in solide Datenmanagementverfahren, wie Datenintegration, Anwendungsintegration, Datenqualität, Stammdatenmanagement und Governance, bilden die Grundlage für eine optimale Nutzung der KI-Technologie. Der Einsatz einer einheitlichen, KI-gestützten Datenmanagementplattform senkt die Gesamtbetriebskosten und fördert die Entwicklung von KI-Lösungen.

GenAI in Aktion: Life Sciences und Gesundheitswesen

GenAI verändert die Softwareentwicklung in der Pharmaindustrie und im Gesundheitswesen durch die Automatisierung von Prozessen, die Steigerung der Effizienz und die Gewährleistung von Compliance.

Wenn Machine Learning-Modelle mit sorgfältig strukturierten und standardisierten Daten trainiert werden, können GenAI-Anwendungen in Bereichen wie der Arzneimittelentwicklung, der Optimierung klinischer Studien und der Präzisionsmedizin genauere Vorhersagen treffen. Eine korrekte Katalogisierung unterschiedlicher Datentypen, wie genomische Informationen und Ergebnisse klinischer Studien, trägt zum Schutz der Datenprivatsphäre und zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften bei. Die Einbeziehung von Daten aus unterschiedlichen Forschungsquellen kann dazu beitragen, die Arzneimittelentwicklung zu beschleunigen.

GenAI automatisiert außerdem die Dokumentation, die Aufzeichnung und die Einreichung von bestimmten Unterlagen, wodurch manuelle Arbeit reduziert und Fehler bei diesen wichtigen Aufgaben vermieden werden. Infolgedessen nutzen Life Science-Unternehmen GenAI, um die Einhaltung von Vorschriften zu gewährleisten und die Softwareentwicklung zu beschleunigen sowie um die Effizienz und Kosteneffizienz zu verbessern.

Unternehmen im Gesundheitswesen können durch den Einsatz von GenAI-basierten Lösungen die Patientenversorgung verbessern und die Kosten senken. Die Erstellung personalisierter Behandlungspläne auf Grundlage der Krankengeschichte jedes einzelnen Patienten fördert die Einbindung, während **Master Data Management (MDM)** die **Datenqualität** und die Interoperabilität sicherstellt. Durch die Erfassung, Standardisierung und Anonymisierung von Daten aus Quellen wie Genom-Informationen und Krankenakten können Anbieter das gesamte Gesundheitsmanagement verbessern und neue Gesundheitstrends erkennen.

Vier Faktoren, die den Erfolg von GenAI behindern

Auch wenn GenAI das Potenzial hat, transformativ zu wirken, stehen viele Anwendungsbetreiber vor Problemen, wenn sie diese Anwendungen in ihren täglichen Betrieb integrieren wollen. Trotz der Vorteile haben viele Unternehmen Schwierigkeiten, GenAI einzuführen, da bei der Entwicklung, Integration und Bereitstellung von Anwendungen für Unternehmen praktische Hürden wie Budgetüberschreitungen, Datenkomplexität und technische Rückstände erkennbar werden.

Faktor 1: Fehlende solide Datenstrategien

56 % der CDOs geben an, dass die Datenzuverlässigkeit ein Hindernis für ihre GenAI-Bemühungen darstellt, und weitere 54 % äußern Bedenken hinsichtlich der Datenqualität und -sicherheit. Es ist also klar, dass mangelndes Vertrauen in die Daten den Fortschritt ausbremst.⁷

Die Datenqualität ist eine der größten Herausforderungen, wenn es um die Umsetzung des vollen Potenzials von GenAI geht. Unabhängig davon, wie fortschrittlich eine Anwendung ist, führen Daten mit schlechter Qualität zu schlechten KI-Ergebnissen. GenAI-Modelle benötigen riesige Mengen hochwertiger Daten, um effektiv zu funktionieren und zuverlässige Ergebnisse zu liefern. Im Zeitalter von KI hat sich die Definition von „hochwertigen“ Daten jedoch weiterentwickelt. Die eigentliche Herausforderung besteht nicht in der Verfügbarkeit von Daten an sich, sondern darin, einfachen Zugang zu „KI-fähigen“ Daten zu erhalten, die relevant, verantwortungsbewusst und robust sind, damit GenAI-Modelle effektiv und konsistent funktionieren können.

Die Skalierung von KI-fähigen Daten bringt eine Reihe von Herausforderungen mit sich. Sie müssen riesige Mengen strukturierter und unstrukturierter Daten aus verschiedenen Quellen verwalten und

sind dabei mit Datensilos und Fragmentierungen konfrontiert, die den Zugriff erschweren.

Es ist keine leichte Aufgabe, all diese Daten so zu organisieren, dass Teams einfach und sicher darauf zugreifen und sie teilen können, während gleichzeitig sichergestellt wird, dass GenAI-Tools genaue und relevante Informationen liefern. Darüber hinaus besteht bei sensiblen Daten angesichts immer strengerer Vorschriften ein echtes Risiko von Geldbußen, Strafen und kostspieligen Gegenmaßnahmen, wenn die Einhaltung von Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften vernachlässigt wird.

Mit dem steigenden Einsatz von GenAI-Anwendungen und KI-Agenten im gesamten Unternehmen wird die Datenverwaltung immer wichtiger. Eine robuste Datenstrategie hilft dabei, Governance durchgängig zu verankern, so dass KI-bereite Daten den richtigen Personen zur Verfügung stehen, ohne dass dabei die Sicherheit zu irgendeinem Zeitpunkt beeinträchtigt wird.

Fazit: Viele Unternehmen mit GenAI-Ambitionen haben nach wie vor mit Datensilos, Inkonsistenzen, unvollständigen Datensätzen und Schwierigkeiten beim Zugriff auf sichere, regulierte Daten zu kämpfen. Diese Probleme können zu verzerrten oder ungenauen KI-Ergebnissen oder sogar zum vollständigen Scheitern von GenAI-Maßnahmen führen.

Da KI vollständig von Daten abhängt, ist eine starke Datenstrategie unerlässlich, um einen echten Mehrwert aus GenAI zu ziehen.

⁷ Informatica, CDO Insights 2025.

Vier Faktoren, die den Erfolg von GenAI behindern

(Fortsetzung)

Faktor 2: Umsetzung von Anwendungen für den Unternehmenseinsatz

Die meisten KI-Projekte kommen nicht über einen Machbarkeitsnachweis oder eine Laborumgebung hinaus. Tatsächlich geben zwei Drittel (67 %) der Unternehmen an, dass sie nicht einmal die Hälfte ihrer GenAI-Pilotprojekte erfolgreich in die Produktion überführen konnten.⁸ Unternehmen haben häufig Schwierigkeiten damit, Prozesse für die Modellerstellung, das Training, die Bereitstellung und die Überwachung zu standardisieren.

Vielen fehlen die Fachkenntnisse, Tools und Frameworks, die für die Entwicklung von GenAI-Anwendungen in großem Maßstab erforderlich sind. Diese Lücke kann zu inkonsistenten Prozessen führen und die Integration von GenAI in bestehende Arbeitsabläufe erschweren, wodurch die Gesamtwirkung dieser Initiativen eingeschränkt wird.

Fazit: Trotz wachsender Investitionen in GenAI haben erschreckende 97 % der Unternehmen, die GenAI nutzen oder nutzen wollen, Schwierigkeiten damit, den geschäftlichen Nutzen abzubilden.⁹

⁸ Ibid.

⁹ Ibid.



Vier Faktoren, die den Erfolg von GenAI behindern

(Fortsetzung)

Faktor 3: Mangel an qualifizierten Fachkräften

Unternehmen entwickeln derzeit GenAI-Anwendungen, die von Hand codiert werden, was spezielle Fähigkeiten erfordert, zeitaufwändig und personenabhängig und anfällig für menschliche Fehler ist. Die Nachfrage nach solchen Fähigkeiten steigt rapide. Tatsächlich ist der Anteil der Stellenanzeigen, in denen GenAI oder verwandte Begriffe erwähnt werden, zwischen September 2023 und 2024 sprunghaft angestiegen, in den Vereinigten Staaten um das 3,5-fache und in anderen Ländern sogar noch mehr.¹⁰

Die Nachfrage nach diesen Fähigkeiten ist extrem hoch, aber der Einstellungsprozess ist häufig unklar, und die Gewinnung und Bindung der richtigen Talente bleibt eine große Herausforderung. Darüber hinaus kann die Wartung und der Support von unternehmensspezifischen, handcodierten GenAI-Anwendungen kostspielig sein und zu erheblichen technischen Problemen führen.

Fazit: Ein Mangel an qualifizierten Ressourcen führt zu einem erheblichen Engpass, der Ihre Fähigkeit einschränkt, GenAI-Maßnahmen effizient und effektiv zu skalieren.

Faktor 4: Sich ständig weiterentwickelnde GenAI-Technologie

Die GenAI-Landschaft entwickelt sich rasant weiter, mit ständigen technologischen Fortschritten und einer Flut neuer Startups. Dieses hohe Tempo kann überfordernd sein und es schwierig machen, mit den neuesten Tools und Best Practices Schritt zu halten.

Je mehr neue Technologien entwickelt werden, desto schwieriger kann es für Sie sein, die Lösung auszuwählen, die für Ihre Anforderungen am besten geeignet ist. Die konstante Weiterentwicklung von GenAI bringt eine gewisse Unsicherheit mit sich, die sich negativ auf Entwicklung und Umsetzung auswirkt und den Fortschritt bremsen kann.

Fazit: Viele Unternehmen haben Schwierigkeiten damit, eine zukunftssichere GenAI-Strategie zu planen und umzusetzen, wodurch ihre Investitionen gefährdet sind.

¹⁰ HiringLab, [Rapid Growth in GenAI Job Postings: Expectations and Surprising Trends](#), 2024.

Wie Sie mit einer intelligenten iPaaS für GenAI Probleme überwinden können

Jede erfolgreiche GenAI-Initiative beginnt mit hochwertigen, KI-bereiten Daten. Laut Harvard Business Review sind 93 % der CDOs der Meinung, dass eine Datenstrategie für den Wert von GenAI entscheidend ist.¹¹ Das Datenmanagement ist der heimliche Held und der Grundpfeiler jeder effektiven GenAI-Strategie.

Die Daten, die Ihre GenAI-gestützten GPTs versorgen, bestimmen letztendlich deren Erfolg. Ihre Modelle müssen anhand relevanter, verantwortungsbewusster und robuster Daten trainiert werden, um präzise, kontextbezogene und zuverlässige Antworten auf Nutzeranfragen zu liefern.

Investitionen in ein robustes Datenmanagement auf Basis einer **KI-gesteuerten iPaaS-Lösung** gewährleisten eine reibungslose Integration Ihrer **GenAI-Anwendungen** in interne und externe Wissensdatenbanken und LLMs. Außerdem sorgt dies für eine starke Datenbasis mit integrierten Qualitäts-, Sicherheits- und Compliance-Funktionen.

Die richtigen iPaaS-Funktionen können Ihre Daten **demokratisieren, kontextualisieren und operationalisieren** und sie bereit für GenAI machen. Durch die nahtlose Interaktion und den Datenaustausch zwischen Systemen und Anwendungen stellt iPaaS sicher, dass Ihre KI und Ihre Agenten stets mit den aktuellsten und relevantesten Informationen versorgt werden.

Vorkonfigurierte **GenAI-Rezepte** erleichtern Ihnen den Einstieg in die Integrationsentwicklung und -bereitstellung mit nur einem Klick. So verkürzen Sie die Markteinführungszeiten und bewältigen dank integrierter Unternehmensflexibilität auch umfangreiche Vorgänge. Außerdem automatisieren die Rezepte repetitive Aufgaben und Prozesse, ohne dabei Kompromisse bei Leistung, Zuverlässigkeit oder Sicherheit zu machen. Dadurch können sich die Nutzer auf strategischere, wertschöpfendere Aufgaben konzentrieren, was die Gesamtproduktivität steigert und Innovationen vorantreibt.

Wenn genaue, bereinigte Daten reibungslos über vernetzte Systeme laufen und zuverlässige Verbindungen zu LLMs bestehen, können Sie sehr einfach Chatbots für den Kundenservice oder GPTs erstellen, Marketingfachleute bei der schnellen Erstellung personalisierter Inhalte unterstützen und eine optimierte, KI-basierte Produktentwicklung fördern.

¹¹ Harvard Business Review, *Is Your Company's Data Ready for Generative AI?*, 2024.

Unverzichtbare Funktionen einer KI-basierten iPaaS-Lösung: Eine Checkliste

iPaaS ist zwar möglicherweise die effizienteste Methode zum Erstellen von GenAI-Anwendungen, aber nicht jede Plattform ist für Ihr Unternehmen geeignet. Achten Sie darauf, dass Ihre iPaaS-Lösung über die Kernfunktionen verfügt, die Sie benötigen, um Hindernisse zu vermeiden und das Versprechen von GenAI mit der Ihrem Unternehmen eigenen Geschwindigkeit einzulösen.

Robuste Daten für GenAI

- Ermöglichen die reibungslose Integration, Interaktion und gemeinsame Nutzung von Daten durch Systeme und Anwendungen und liefern eine vollständige, konsistente und unternehmensweite Datenbasis für KI und Agenten
- Automatisieren Kernprozesse wie die Integration und Transformation von Daten aus verschiedenen Quellen in eine zentralisierte Datenpipeline und stellen so sicher, dass die Daten zuverlässig, widerstandsfähig und für KI-Anwendungen erhältlich bleiben, selbst wenn Störungen oder Änderungen an den Datenquellen auftreten.

Einfache, effiziente und unternehmensgerechte Entwicklung von GenAI-Anwendungen

- Ermöglicht es sowohl technischen als auch technisch nicht versierten Nutzern, GenAI-Unternehmensanwendungen zu erstellen und einzusetzen, ganz ohne Programmiererfahrung
- Steigert mit sofort nutzbaren Beschleunigungsfunktionen, wie Rezepten und LLM-Konnektoren, die Entwicklungs- und Bereitstellungseffizienz
- Liefert anpassbare Vorlagen, vorgefertigte Rezepte und Drag-and-Drop-Oberflächen, um die Erstellung von GenAI-Anwendungen schneller und einfacher zu machen

- Führt GenAI-Anwendungen mühelos auf einer skalierbaren Unternehmensplattform aus, die Petabytes an Daten und Billionen von Transaktionen pro Monat verarbeiten kann, mit einer Verfügbarkeit von 99,9 % sowie robusten Sicherheits-, Governance- und Zugriffskontrollen

Kostengünstig

- Eliminiert den Bedarf an teuren Entwicklern, Infrastrukturen und Ressourcen
- Ermöglicht die schnelle Erstellung, Bereitstellung, Operationalisierung, Überwachung und Aktualisierung von Anwendungen für weitere Kosteneinsparungen

Geringes Risiko

- Liefert eine cloudnative Plattform, die skalierbar und sicher ist und den Anforderungen an Data Governance entspricht
- Unterstützt Hochlast-Anwendungen und bewältigt problemlos eine große Anzahl von Nutzern
- Bringt GenAI-Modelle jeder Größenordnung einfach, schnell und ohne Leistungseinbußen in die Produktion
- Nutzt mehrere LLMs und hält mit der rasanten Entwicklung von GenAI Schritt, wodurch das Risiko vermieden wird, in veralteter Technologie festzustecken
- Mindert erheblich das Risiko von Datenschutzverletzungen durch robuste Funktionen für Datenverwaltung, Datenmaskierung, Verschlüsselung und Zugriffskontrolle zum Schutz sensibler Informationen und zur Einhaltung bestimmungsrechtlicher Vorschriften

Informatica iPaaS: Entwickeln Sie schnell und effizient zukunftsichere No-Code-GenAI-Anwendungen

GenAI ist auf Daten angewiesen, und Daten gedeihen mit Informatica iPaaS, einem Service der **Informatica Intelligent Data Management Cloud™ (IDMC)**. Informatica iPaaS ist eine bewährte Lösung, um das Potenzial von GenAI voll auszuschöpfen.

Nutzen Sie die Leistungsfähigkeit einer umfassenden iPaaS-Lösung für GenAI, Datenintegration, API- und Anwendungsintegration für Ihr Unternehmen und profitieren Sie von den einzigartigen Vorteilen:

- 1. Mehr Funktionen für Business User:** Nutzen Sie die Leistungsfähigkeit von CLAIRE®, der KI- und Machine-Learning-Engine von Informatica, um Datenverwaltungsaufgaben durch benutzerfreundliche Schnittstellen in natürlicher Sprache zu vereinfachen. Ermöglichen Sie es nichttechnischen Nutzern, GenAI-Anwendungen mit einer benutzerfreundlichen Drag-and-Drop-Oberfläche ohne Programmieraufwand zu erstellen und bereitzustellen.
- 2. Beschleunigen Sie die Erstellung von GenAI-Anwendungen und deren Amortisationszeit:** Verbinden, bereinigen und standardisieren Sie Daten nahtlos aus unterschiedlichen Quellen über Anwendungen hinweg und bereiten Sie sie für die LLM-Integration vor. Erstellen Sie ganz einfach Prototypen und unterstützen Sie unterschiedliche Use Cases, indem Sie sofort einsatzbereite LLM-Konnektoren und vorgefertigte Rezepte nutzen, um Anwendungen und Systeme miteinander zu verbinden.
- 3. Informierte Entscheidungsfindung und Innovation unterstützen:** Mindern Sie die Risiken im Zusammenhang mit ungenauen oder verzerrten Daten, so dass Ihre Business User LLMs in jedem Umfang vertrauensvoll nutzen können.

Wie Informatica iPaaS die Entwicklungstechniken für GenAI-Anwendungen verbessert

Entwicklungstechnik für GenAI-Anwendungen	Was ist das?	Wie verbessert Informatica iPaaS die Situation?
Prompt Engineering	Prompt Engineering ist das Erstellen klarer Prompts für KI-Sprachmodelle, damit diese genaue und hilfreiche Antworten generieren können	Es orchestriert und steuert LLM-Aufrufe/Eingabeaufforderungen in einer Low-Code-/No-Code-Umgebung über sofort einsatzbereite LLM-Konnektoren
Retrieval Augmented Generation (RAG)	RAG dient der Integration aussagekräftiger oder proprietärer Datenquellen in GenAI-Modelle, um Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Kontext bei LLM-Antworten zu verbessern	Sie automatisiert Low-Code-LLM-Aufrufe/RAG-Pipelines, indem vertrauenswürdige Wissensquellen sofort einsatzbereite LLM-Konnektoren zu Vektordatenbanken nutzen
KI-Agent/ ReACT-Agent-Systeme	Das sind KI-Programme, die in der Lage sind, autonome Entscheidungen im Namen von Nutzern, Systemen oder anderen Programmen zu treffen	Sie ermöglichen skalierbare, Low-Code- und regulierte KI-Agenten-Pipelines, die auf der Grundlage zuverlässiger Daten trainiert wurden und über vorgefertigte Rezepte für gängige KI-Agenten-Frameworks verfügen, um die Projektinitiierung zu beschleunigen

Informatica iPaaS: Entwickeln Sie schnell und effizient zukunftssichere No-Code-GenAI-Anwendungen (Fortsetzung)

Mit Informatica iPaaS können Sie eine nahtlose, sichere und kostengünstige Bereitstellung von GenAI gewährleisten. Sie können GenAI-Anwendungen außerdem auf einer skalierbaren Unternehmensplattform ausführen und bestehende Implementierungen mit minimalem Aufwand an Kosten, Zeit und Arbeit zu GenAI-fähigen Anwendungen aufrüsten.

GenAI demokratisieren: Befähigen Sie alle Mitarbeiter Ihres Unternehmens, sichere GenAI-Anwendungen zu entwickeln, die auf relevanten, verantwortungsbewussten und robusten, KI-bereiten Daten basieren.

GenAI kontextualisieren: Statten Sie Ihr Unternehmen mit der doppelten Leistungsfähigkeit interner und externer Wissensspeicher aus und kontextualisieren Sie LLMs, indem Sie beliebte Frameworks wie RAG, KI-Agenten und Fine Tuning nutzen, und das alles mit integrierter Sicherheit und strukturierter Überwachung.

GenAI operationalisieren: Entwickeln Sie schnell und einfach skalierbare GenAI-Anwendungen für Unternehmen, ohne Kompromisse bei Sicherheit und Governance einzugehen.

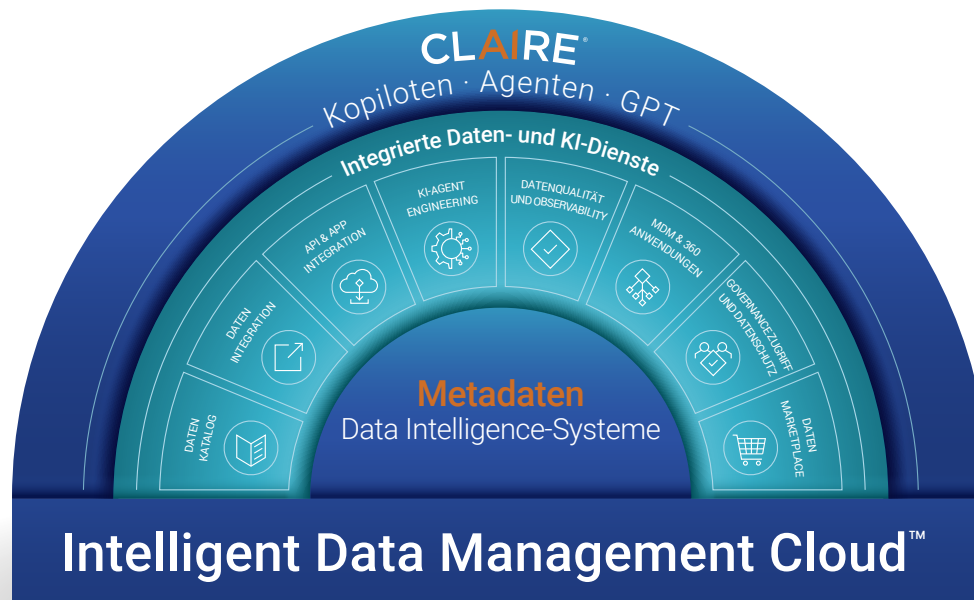


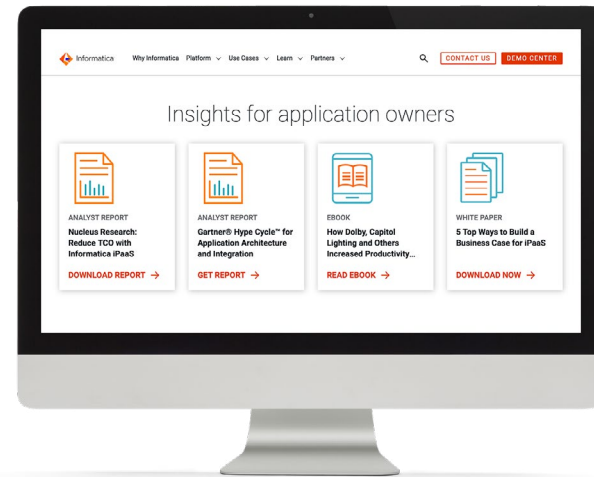
Abbildung 3: Übersicht über die Informatica Intelligent Data Management Cloud

Die nächsten Schritte

Informatica iPaaS ist der Eckpfeiler für Ihre zukunftsichere Datenverwaltungsinfrastruktur. Verbinden Sie mühelos Daten, Anwendungen und Personen, überwinden Sie die Hürden beim Aufbau von GenAI-Anwendungen und erzielen Sie verlässlich bessere Ergebnisse für das gesamte Unternehmen.

Entdecken Sie, wie Sie mit Informatica iPaaS einfache, effiziente und unternehmensgerechte GenAI-Anwendungen entwickeln können.

BEGINNEN SIE NOCH HEUTE



Über uns

Informatica (NYSE: INFA), Marktführer im Bereich KI-gestütztes Cloud Data Management, ermöglicht es Unternehmen, das transformative Potenzial ihrer Daten und von KI voll auszuschöpfen. Mit Informatica Intelligent Data Management Cloud™ (IDMC) haben wir eine neue Softwarekategorie geschaffen, die den gesamten Lebenszyklus von Daten verwaltet und mit allen Systemen kompatibel ist. Es handelt sich um eine End-to-End-Datenmanagementplattform, die auf der CLAIRE®-KI basiert und Daten über praktisch alle Multi-Cloud- und Hybridsysteme hinweg verbindet, verwaltet und vereinheitlicht. Dadurch werden Daten demokratisiert, und Unternehmen können ihre Geschäftsstrategien modernisieren. Kunden in rund 100 Ländern und mehr als 80 der Fortune 100-Unternehmen verlassen sich auf Informatica, um die datengestützte, digitale Transformation voranzutreiben. **Informatica. Where data and AI come to life.**™

IN19-5208-0825

© Copyright Informatica LLC 2025. Informatica und das Logo von Informatica sind Marken oder eingetragene Marken von Informatica LLC in den USA und in anderen Ländern. Die aktuelle Liste mit Marken von Informatica ist hier zu finden: <https://www.informatica.com/de/trademarks.html>. Alle weiteren Firmen- und Produktbezeichnungen können Handelsnamen oder Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern und werden „wie gesehen“ und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung bereitgestellt.

[informatica.com](https://www.informatica.com)

Where data & AI come to



Hauptsitz

Ingersheimer Str. 10, 70499 Stuttgart

Tel: +49 (0) 711 139 84 – 0

Fax: +49 (0) 711 139 84 – 600

Gebührenfrei in den USA:

1.800.653.3871

[informatica.com/de](https://www.informatica.com/de)

[linkedin.com/company/informatica](https://www.linkedin.com/company/informatica)

x.com/Informatica

KONTAKT